**Основные формы и особенности работы с инвалидами**

**и маломобильными гражданами в библиотеках**

**города Губкина в период пандемии**

**Елена Николаевна Болтенкова,** главный библиотекарь отдела методической и библиографической работы ЦГБ МБУК «ЦБС №1»

Губкинского городского округа

(г. Губкин)

****Вынужденные внешние условия для сотрудников централизованной системы города Губкина стали стимулом для освоения новых форматов работы с пользователями.

Запланированные мероприятия были переформатированы в онлайн-формат и велись на официальных страницах библиотек в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники и видеосервисе Ютуб.

На сайте Центральной городской библиотеки мы поместили объявление о закрытие библиотек на время карантина и опубликовали адреса всех библиотечных страниц в социальных сетях.

В период пандемии мы смогли показать высокую скорость реагирования на запросы читателей. В качестве примера хочу остановиться на Всероссийской акции «Библионочь», которая прошла в онлайн – режиме. Для нас это было первое крупное событие, которое мы провели в виртуальном формате. В этот день все библиотеки поддерживали онлай - трансляцию официальной страницы Всероссийской акции, а также организовали виртуальные площадки на своих официальных страницах в социальных сетях.

Старт акции на странице ЦБ «ВКонтакте» дала авторская литературно – музыкальная композиция губкинской поэтессы Галины Ребровой «Лицом к лицу с войною…». Галина Васильевна читала свои стихи и исполнила песни собственного сочинения. Прямая трансляция выступления Галины Ребровой велась на Портале «Культура. РФ».

В эту ночь наши гости, не выходя из дома, смогли посетить более 10 мероприятий – это виртуальные выставки, онлайн-экскурсии, мастер-классы, буктрейлеры и многое другое.

Всего участниками акции «Библионочь 2020» в виртуальном формате стали 3295 человек, что в несколько раз больше, чем при проведении мероприятий в обычном формате.

Традиционно ЦБС г. Губкина ежегодно реализует несколько проектов для всех категорий пользователей. В период самоизоляции работа по проектам тоже не прекратилась. Все проектные мероприятия состоялись на виртуальных площадках. Стоит отметить, что переход в онлайн нисколько не повлиял на количество и качество мероприятий.

Проект по профилактике мошеннических действий средижителей пожилого возраста и инвалидов города Губкина«Шаг навстречу безопасности**»** при проведении мероприятий в онлайн-режиме даже увеличил свою аудиторию. Лекции были записаны в формате видеороликов и выставлены на сайте центральной библиотеки и в библиотечных группах в соцсетях, что намного увеличило охват целевой аудитории.

Библиотека – филиал №6 совместно с сотрудниками Государственной инспекции безопасности дорожного движения реализует проект «Пешеходная наука».

Цель проекта - познакомить детей с правилами дорожного движения. Занятия проходят с использованием альбома для раскрашивания «Советы Светофорика в стране Правил дорожного движения». А придумали этот альбом ребята из основной общеобразовательной школы №14 для учащихся с ограниченными возможностями здоровья. В рамках проекта «Пешеходная наука» во время самоизоляции на странице библиотеки ВКонтакте состоялись встречи в формате видеочата с инспектором ГИБДД Яной Чуриковой. Также Яна Андреевна проводит видеолекции под названием «Правила дорожные знать каждому положено».

«Детское ПРОчтение». Так называется проект Центральной детской библиотеки. В рамках этого проекта юные читатели города Губкина самостоятельно создают видеоролики на основе понравившихся книг и рекомендуют их для прочтения своим сверстникам. Уже более 30 роликов размещено на библиотечной видео-платформе в YouTube.

День Победы – самый любимый и самый главный праздник для нашей страны и даже в режиме самоизоляции мы постарались отметить его масштабно и торжественно.

Ветераны Великой Отечественной войны, люди старшего поколения, стали участниками библиотечного проекта «Марафон чтения фронтовых писем «Жди меня, и я вернусь…». Они прочли письма своих близких военной поры. Любой желающий может познакомиться с роликами, зайдя на сайт Центральной городской библиотеки.

На платформе Центральной библиотеки в Ютубе размещены видеоролики, созданные в рамках библиотечного проекта «75 историй о войне». Люди старшего возраста рассказывают свои воспоминания и воспоминания своих близких о тех грозных годах.

Юбилею Победы была посвящена сетевая библиотечная акция «Слава тебе, Солдат!», которая проходила с 7 по 9 мая. В рамках акции библиотекари по телефону поздравили наших читателей – ветеранов войны и труда, детей войны, их семьи. Для виртуальных пользователей сотрудники библиотек подготовили дистанционные мастер-классы по изготовлению праздничной символики и приготовлению солдатской каши. Рассказали о писателях – фронтовиках и их произведениях. Создали виртуальные книжные выставки о войне.

Несмотря на удаленный доступ, акция вызвала большой интерес у губкинцев и пользователей из других регионов. Она набрала 12166 просмотров.

В эти дни библиотекари и читатели присоединились к Всероссийским акциям «Окно Памяти», «Мы все равно скажем «спасибо!». Стали участниками Всероссийского флеш-моба «Фонарик Памяти».

9 Мая на наших страницах в соцсетях «шёл» «Бессмертный полк» – портреты были присланы нашими онлайн-читателями. Надо отметить, что наши интернет-акции, посвящённые 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, привлекли большое количество людей разного возраста.

Виртуальное общение с читателями не ограничивается только разовыми акциями.

На нашем библиотечном сайте открыт доступ в Национальную Электронную Библиотеку, библиотеку электронных книг ЛитРес.

Здесь же размещены оцифрованные краеведческие статьи, а также аудиокниги местных авторов.

Оперативно узнать об изменениях в законодательстве позволяет электронный ресурс «Виртуальный кабинет потребителя». Здесь читатель найдет материалы по российскому Законодательству, книги и брошюры по защите прав потребителя и юридической помощи. В современных реалиях, особенно в условиях пандемии такие ресурсы имеют неоценимое значение для потребителей. Виртуальный кабинет работает без выходных, а значит, каждый пользователь может воспользоваться электронным ресурсом в любое удобное для него время.

Если говорить о новых наработках, то, конечно, они появились. У каждой из библиотек появилась своя рубрика в социальных сетях, ориентированная на маломобильных граждан.

Например, на официальной странице ВКонтакте филиала №2 открыта специальная рубрика «Информационная среда», где публикуется полезная информация о здоровом образе жизни, активном долголетии, советы психологов, рекомендации по правильному питанию и многое другое. Данная рубрика интересна людям старшего поколения, и широкому кругу читателей.

На этой же странице ежемесячно читатели могут познакомиться с кинолентами с тифлокомментариями.

В рубрике «Литературный календарь» к  юбилеям писателей публикуются посты, основанные на интересных фактах из жизни конкретного автора.

Активный образ жизни очень важен для людей пожилого возраста. Благодаря регулярным тренировкам увеличивается жизненная энергия и проводится профилактика болезней. Комплекс физических упражнений для пожилых людей можно найти в рубрике «Движение – это жизнь» на странице ВКонтакте центральной городской библиотеки.

Центральная детская библиотека во время пандемии объявила акцию «Взрослые о войне детям». Любой взрослый мог прочитать произведение о Великой Отечественной для детей, записать видео и выложить на страницах в соцсетях.

Также сотрудники библиотеки запустили рубрику с видеообзорами новинок детской литературы «марафон «Книжное лето».

И это далеко не все наши достижения. Создавать события в соцсетях нам помогли уже имеющийся опыт и время, которое появилось у нас в период самоизоляции.

Размещали обзоры литературы и памятки - рекомендации по здоровому образу жизни, виртуальные книжные выставки различной тематики, виртуальные викторины и буктрейлеры, создавались подборки аудиокниг и радиоспектаклей. Все это позволило читателям библиотеки с интересом и пользой проводить время дома.

Ограниченный формат работы библиотек не помешал деятельности клубов по интересам. Встречи теперь проходят в онлайн формате. Интернет теперь есть в каждом доме, и многие люди с ограниченными возможностями здоровья и пенсионеры владеют гаджетами и ориентируются во всемирной паутине, а наши библиотеки только помогает им ориентироваться в информационном пространстве.

Например, члены клуба для молодых людей с особенностями развития «АРТ-общение» создали свой чат в мессенджере Viber и проводят встречи в режиме видеоконференции.

Участники литературно – художественного клуба «Вдохновение» на странице центральной библиотеки ВКонтакте создали рубрику «Времена года и мы» и ежемесячно выставляют свои творческие работы, обмениваются комментариями и отзывами.

Клуб «Золотой возраст», несмотря на карантинные меры, виртуально отмечает значимые даты: День семьи, День пожилых людей, День народного единства.

Пандемия открыла для библиотек новые возможности в плане работы с удаленными пользователями. Но поставила жесткое условие: чтобы быть востребованными в период форс-мажора, библиотеки должны уметь очень быстро перестроить свою работу. Библиотекари города Губкина этой задачей справились – даже во время пандемии проходило множество мероприятий на любой вкус, хоть и в онлайн-формате.