

**Результаты экспертно-диагностического обследования библиотек
филиалов МКУК «ЦБС Волоконовского района»
на предмет состояния библиотечно-информационного обслуживания
людей с ограничениями жизнедеятельности и выявления
соответствия стандартам физической доступности**

Срок: 07, 08, 14 июля 2020 года

Обследовано: Центральная библиотека Волоконовского района, Волоконовская центральная детская библиотека, модельные сельские библиотечные филиалы – Афоневский, Грушевский, Малиновский, Покровский, Репьевский, Староивановский, Тишанский, Успенский, Фощеватовский, Шаховский, Борисовский сельский библиотечный филиал

Эксперт: Яцкевич И.В. – заведующая информационно-методическим отделом ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко»

Библиотечно-информационное обслуживание населению Волоконовского района предоставляют специалисты 27 библиотек: Центральной библиотеки Волоконовского района, Волоконовской центральной детской библиотеки, модельных сельских библиотечных филиалов: Афоневского, Волче-Александровского, Голофеевского, Грушевского, Малиновского, Погромского, Покровского, Репьевского, Староивановского, Тишанского, Успенского, Фощеватовского, Шидловского, Ютановского, Шаховского, Нижне-Лубянского, Пятницкого и Волоконовского модельных поселковых библиотечных филиалов, Пятницкого поселкового библиотечного филиала, сельских библиотечных филиалов – Чаплянского, Ново-Рождественского, Борисовского, Коноваловского, Новоивановского, Осколищенского.

Объектами проверки стали библиотеки городской и сельских территорий: Центральная библиотека Волоконовского района,

библиотечные филиалы – Афоневский, Грушевский, Малиновский, Покровский, Репьевский, Староивановский, Тишанский, Успенский, Фоцеватовский, Шаховский, Борисовский сельский библиотечный филиал.

Анализ доступной среды показал, что Центральная библиотека Волоконовского района и Волоконовская центральная детская библиотека расположены в отдельном 3-х этажном отремонтированном здании: Центральная библиотека на первом и третьем этажах, центральная детская библиотека – на втором этаже. В рамках доступной среды библиотека располагает: кнопкой вызова, пандусом с поручнями, широкими дверными проёмами (входная дверь в библиотеку открывается в сторону, противоположную пандусу и имеет ширину 1,2 метра), звуковым оповещением поэтажного расположения Центральной библиотеки; оборудована санитарная комната; организовано свободное внутреннее пространство: обеспечен широкий проход к стеллажам, оборудованы специальные места для работы людей с ограничениями жизнедеятельности на абонементе, созданы условия для работы Wi-Fi.

Специалисты библиотеки проводят курсы компьютерной грамотности и учат основам работы в сети Интернет инвалидов и пожилых пользователей, в 2019 году в библиотеках района обучение прошли 95 человек, из них с ограничениями жизнедеятельности – 69 (+2 к прошлому году).

Зона целевого назначения для пользователей с ОВЗ в Центральной библиотеке расположена на 1 этаже и имеет широкие проемы для того, чтобы инвалид-колясочник мог посетить мероприятие или обменять книгу. Планировка понятна и логична, зона обслуживания расположена сразу возле входа, что обеспечивает персоналу хороший обзор. Линия движения от входа до абонемента оборудована направляющими тактильными напольными указателями.

В библиотеке на первом этаже оборудована туалетная комната, которая выдерживает все общие требования.

Замечания по доступной среде: Волоконовская центральная детская библиотека расположена на втором этаже, а читальный зал Центральной библиотеки – на третьем, внутренние лестничные марши библиотек не оборудованы пандусами или подъемными устройствами (все библиотеки).

В туалете Центральной библиотеки, между унитазом и раковиной, стоит большой вазон с фикусом, который мешает маневренности инвалидной коляски и которому там не место.

На основе лицензионной программы Jaws for Windows 14 версии был проведён мониторинг сайта МКУК «ЦБС Волоконовского района», который показал, что данный сайт лишь частично доступен для слепых и слабовидящих пользователей и не соответствует требованиям, предъявляемыми международными и российскими стандартами доступности для лиц с ограничениями жизнедеятельности к веб-сайтам учреждений культуры: не прописан ни один подзаголовок, нет альтернативного текста под фото и графикой, не озвучивается режим работы заведения, что вызывает затруднения в работе с сайтом у незрячих людей.

Обследование доступной среды библиотек-филиалов показало, что большая часть филиалов не имеют отдельного помещения: 23 сельских и поселковых библиотечных филиала расположены в зданиях Домов культуры, администраций поселений, 2 филиала - в учреждениях. На 1 этаже находятся 18 библиотечных филиалов; 9 филиалов расположены на 2 этаже. Обследованные сельские библиотеки-филиалы Волоконовского района при входе оснащены кнопками вызова специалиста.

В 2019 году в целях реализации подпрограммы «Доступная среда» в Грушевском и Коноваловском ДК, в которых расположены библиотечные филиалы, приведены в соответствие с требованиями санитарно-гигиеническая комнаты для людей с ОВЗ на общую сумму 192 370 рублей: 149500 - средства областного бюджета, 42 870 рублей - софинансирование из местного (7 870 рублей – Грушевский филиал и

35 000 рублей Коноваловский).

Часть обследованных сельских библиотек расположены на первом этаже здания и почти все они имеют ступени при входе, Успенская, Репьевская, Борисовская библиотеки-филиалы не имеют пандусов, что затрудняет посещение филиала пользователями с ОВЗ.

Шаховская, Шидловская, Малиновская библиотеки расположены в отремонтированных ДК, имеют пандусы большой протяжённостью и полное отсутствие перил; Тишанская библиотека-филиал предлагает инвалиду на коляске подняться в здание по ржавому листу железа с высоко поднятым углом и значительным уклоном. Покровская библиотека-филиал находится в здании Центра культурного развития, стоящего на взгорье, чтобы попасть в данное культурное заведение, жители села должны сначала преодолеть сложную сеть пандусов и различных пересекающихся дорожек, что человеку с проблемами опорно-двигательного аппарата или инвалиду на коляске сделать весьма сложно

К сожалению, при подобной доступной среде, данная категория жителей не имеет возможности посетить культурное учреждение села, будь то поход за книгой или посещение концерта.

В модельных библиотеках района преобладает узкое расстояние между книжными стеллажами. Кроме того, во всех библиотеках отсутствуют приспособления для обслуживания инвалидов по зрению и других категорий (брайлевские надписи, направляющие дорожки, поручни и т.д.), не организованы автоматизированные рабочие места для пользователей-инвалидов.

Все перечисленные замечания противоречат ГОСТу Р 51261-99 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования» и СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Следует сделать вывод, что доступная среда для граждан с ограниченными физическими возможностями представлена лишь частично.

В Волоконовском районе утверждена Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых библиотечно-информационных услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в библиотеках района.

В 2016 году в МКУК «ЦБС Волоконовского района» создан сектор по работе с людьми, имеющими ограничения жизнедеятельности, которым руководит Лакосник Светлана Александровна. Сотрудник координирует работу и оказывает методическую помощь сельским библиотекам-филиалам ЦБС по данному направлению.

В ЦРБ регулярно проводится инструктаж персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и библиотечно-информационных услуг, с 2016 года открыт «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и библиотечно-информационных услуг». Разработан отдельный план работы сектора с инвалидами и специалистами ЦБС.

Библиотечным инва-обслуживанием в округе охвачены все группы населения: молодежь, дети, взрослое население, в том числе пенсионеры.

Социальными партнерами библиотек МКУК «ЦБС Волоконовского района» являются: управление социальной защиты населения администрации Волоконовского района; Волоконовская местная организация ВОС; Центральная районная больница; Совет ветеранов Волоконовского района.

На 01.01.2020 года в Волоконовском районе проживает 5114 человек с ОВЗ, из них 3036 (+2 человека к 2019 году) являются пользователями библиотек. Число инвалидов по зрению в районе насчитывается 113 человек, эта цифра неизменна в течение 3-х лет. Пользуются услугами

библиотеки 58 человек взрослого населения с дисфункцией зрения, охват составляет 52,2%. В сравнении с другими районами по группам населения от 27000 человек до 50000, Волоконовский район находится на 7 месте из 10 представленных.

Из 89 детей с ограниченными возможностями здоровья, проживающими на территории района, 65 являются пользователи библиотек, 3 ребенка - инвалиды по зрению, общий охват – 73%, это 6 место из 10 в сравнении с другими районами, сходящими в данную группу.

Анализируя работу за три года, следует отметить, что, не смотря на общее уменьшение количество проживающих в районе инвалидов на 550 человек, количество пользователей с ОВЗ увеличилось на 399 человек, охват библиотечно-информационным обслуживанием составляет 59,4%.

Внестанционарное обслуживание в ЦБС района осуществляется согласно «Инструкции об организации внестанционарного обслуживания населения», определяющей принципы и механизм внестанционарных библиотечных форм обслуживания и разработанной с целью повышения эффективности и качества оказания библиотечных услуг жителям Белгородского района. Данный документ присутствует в общем перечне нормативно-правовых документов библиотек района. Работа с надомниками фиксируется в тетрадях по надомному обслуживанию. Обслуживание на дому осуществляется силами самих библиотекарей и волонтеров, которые помогают разносить книги на дом пользователям. Библиотеки района осуществляют ведение планово-учетной документации. Учет данной категории пользователей ведется во всех обследованных библиотеках в I части «Дневника работы библиотеки».

Всего в Волоконовском районе на надомном обслуживании состоят 132 человека, по сравнению с 2018 годом число надомников увеличилось на 9 человек. Количество посещений обслуженных на дому пользователей с ограниченными возможностями здоровья увеличилось на 147 раз и

составило 2904. Документовыдача увеличилась на 217 экземпляров и составила 5238.

Заключены договора по обслуживанию пользователей с ОВЗ и открыты пункты выдачи литературы на специальных носителях в Волоконовке – 3; по одному в Пятницком, Фоцеватово, Погромце, Ютановке и Тишанке. Общее число пользователей спец. форматами составило – 71 человек, посещений – 847, документовыдача изданий спецформатов – 2529 наименований, что на 406 экземпляров больше, в сравнении с прошлым годом. Высылка литературы за год составила 110 экземпляров и 35 названий. Средняя документовыдача по району составила 35,6%, в сравнении с другими районами по группам населения от 27000 человек до 50000, Волоконовский район находится на 8 месте из 10 представленных. Всего мероприятий с использованием тифлотехники проведено - 9, посещений – 55.

Специалисты ЦБС активно сотрудничают с Белгородской государственной специальной библиотекой им. В. Я. Ерошенко. За прошедший год специалисты района принимали участие в 7 конкурсах БГСБС:

- «КНИГИНЯ» по созданию стильного образа библиотекаря специалистов муниципальных библиотек области (Г.И. Литовченко, заведующая Шидловским библиотечным филиалом стала призером);

- «Must Read» на лучшую инициативу по продвижению чтения среди пользователей общедоступных библиотек области в номинации «Растим читателя» с конкурсной работой «Нетрадиционные методы привлечения детей к чтению» (специалисты центральной библиотеки);

- «Люди и обложки» (Л.В. Перепелица, заведующая Шаховским библиотечным филиалом №23);

- акция «СМОТРИМИР», посвященная 130-летию со дня рождения В. Я. Ерошенко;

- «Традиции нашего края в традициях нашей семьи», областная семейная ярмарка декоративно-прикладного и народного творчества (В. Губанова за участие в была награждена Диплом II степени);

- «Сохранение родного языка как основа формирования общероссийской гражданской идентичности» проект » в рамках гранта «Мы говорим по-русски!» Фонда поддержки гуманитарных и просветительских инициатив «Соработничество» в создании сборника духовно-нравственной направленности «Нам не дано предугадать, как слово наше отзовется (авторы с ОВЗ Н.Е. Водопьянов, Т.Г Ковалев, П.Н. Крахмаль, в сборник вошла работа Водопьянова Николая Егоровича);

- «Музыка в архитектуре, архитектура в музыке» проект для людей с визуальными ограничениями

Построение полноценного информационного обслуживания инвалидов невозможно без грамотного подхода к формированию фонда, а также создания справочно-библиографического аппарата. На сегодняшний день МКУК «ЦБС Волоконовского района» использует для удовлетворения этих запросов электронные базы данных: СПС «Консультант Плюс», ИПС «Законодательство России», глобальная сеть Интернет, фонд официальных изданий.

Во всех структурных подразделениях максимально раскрыты имеющие фонды для самостоятельного поиска и выбора необходимых документов, что создает условия для развития разносторонних читательских и информационных запросов пользователей.

В библиотеках МКУК «ЦБС Волоконовского района» ведется учетная документация. Формуляры инва-категории и надомников имеют сигловое обозначение, к сожалению, не единое по системе, а на личное усмотрение заведующего сельским филиалом.

Система наглядного информирования пользователей библиотек района унифицирована: информационные стенды включают извлечение о правах и обязанностях читателей из Правил пользования библиотекой, планы

объединений, адаптированный список библиотечных платных и бесплатных услуг шрифтом Брайля и в аудиоформате отсутствуют.

При центральной библиотеке продолжает функционировать Центр общественного доступа к социально-значимой информации. Пользователи библиотеки имеют свободный доступ к сенсорному киоску, который установлен на первом этаже библиотеки. Наиболее посещаем сайт Пенсионного фонда РФ, ссылки «Пенсионерам», «Услуги ПФР в электронном виде», за 2019 год было выдано 1237 справок.

Во всех библиотеках системы постоянно действует такая форма библиографического обслуживания, как групповое и индивидуальное информирование абонента. На индивидуальном информировании в секторе в истекшем году состояли пользователи, работающие с людьми с ограничениями жизнедеятельности: сотрудники местного общества ВОС, социальные работники, родители детей - инвалидов, работники Совета ветеранов, всего 10 человек. Абонентами группового информирования являются члены Совета ветеранов, специалисты Управления социальной защиты населения, центральной районной больницы, ВОС, комплексного Центра при УСЗН.

В районной библиотеке подготовлены и переданы в библиотеки-филиалы пресс-папки «Социальные льготы», «Льготы пенсионерам», «Пособия и льготы для малоимущих семей», «Интегрированное обслуживание людей с ограничением жизнедеятельности в библиотеках Волоконовского района» (методические рекомендации), информбуклет «Ваш виртуальный мир: Интернет - ресурсы для людей с ограниченными возможностями», буклеты: «Удивительные люди» (Э. А. Ассадов; Н. А. Островский).

В рамках справочно-библиографического обслуживания для людей с ограниченными возможностями и пенсионеров было выполнено 746 справок. Справочно-библиографическое обслуживание осуществляется всеми подразделениями ЦБС в режиме «Запрос-ответ». Многие справки

выполняются с помощью Интернет, используя возможности сводных электронных каталогов всех библиотек области, в том числе БГСБС им. В.Я. Ерошенко. Ведется групповое и индивидуальное информирование по темам: «Социальная защита населения», « Социальное законодательство», постоянно пополняются папки-накопители «Юридические консультации», «Совершенствование пенсионной системы», «ЖКХ».

Практикуется справочно-библиографическое обслуживание инвалидов по телефону. Тематика запросов разнообразна: пенсионное законодательство, компенсации различного характера, документы федерального и местного значения, устанавливающие льготы по оплате жилья, услуг, наличие книг в библиотеке и др.

Все это позволяет оперативно и качественно выполнять запросы пользователей разного характера.

Специалист сектора по работе с людьми, имеющими ограничения жизнедеятельности, координирует работу и оказывает методическую, консультационную помощь, содействует в проведении мероприятий с инвалидами сельским библиотекам-филиалам ЦБС по данному направлению.

Ежегодно для специалистов в библиотеке проходят семинары по вопросам работы с инвалидами. В текущем году семинар перенесли по причине пандемии на осень, анализ семинара 2019 года «Интегрированное обслуживание людей с ограничением жизнедеятельности в библиотеках Волоконовского района» говорит о том, что данной теме было отведено крайне недостаточное количество времени. Согласно программе семинара, 1 часть была посвящена презентации книги местного поэта, а на обсуждение вопросов работы с пользователями с ОВЗ было выделено всего лишь 20 минут. Безусловно, за такое короткое время невозможно обсудить интересующие вопросы и принять решения. И достаточно нерентабельно собирать специалистов района, чтобы провести обсуждение за такое малое время.

Специалистами библиотек района проводится большое количество значимых мероприятий для инвалидов.

К сожалению, мероприятия этого года, по причине пандемии, перешли в режим онлайн, а сроки запланированного семинара для специалистов перенесены на осень. Поэтому анализировали работу прошлого и начало текущего года.

Все обследованные библиотеки района работают на основе годовых и месячных планов и отражают массовую работу в общем перечне культурно-творческих мероприятий. Интегрированные мероприятия с участием инвалидов составляют больше половины всех мероприятий библиотек-филиалов. Посещаемость культурно-массовых мероприятий в среднем от 10 до 20 человек.

За прошедший год специалистами было проведено 4 946 мероприятий с участием инвалидов, в т. ч. для детей до 14 лет – 787. Большинство из мероприятий проводилось совместно со специалистами местной организации Всероссийского общества инвалидов и местной организации Всероссийского общества слепых, районной ветеранской организацией.

В МКУК «ЦБ Волоконовского района» реализуется районный проект «Управление здоровьем» (совместно с районной больницей); на базе Ютановской модельной библиотеки-филиала №19 специалисты популяризируют объекты культурного наследия и памятные места Ютановского сельского поселения посредством проекта «Создание краеведческой тропы в с. Ютановка «Дорогой предков»; продолжается реализация долгосрочной программы клуба «Преодоление» по оказанию разносторонней помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, участниками которого являются женщины, инвалиды, дети-инвалиды; также успешно реализуется программа «Компьютеру все возрасты покорны» для пожилых и пользователей с ОВЗ.

Важное место в стремлении специалистов ЦРБ приобщить к культурным ценностям социально незащищенных граждан и людей с

ограниченными возможностями занимает массовая работа: литературные вечера, презентации книг, встречи с интересными людьми, мероприятия, посвящённые памятным датам и т.д.

Следует отметить, что специалисты библиотек активно популяризируют литературное творчество земляков, среди которых люди с ОВЗ и пожилые. Так, в центральной районной библиотеке прошли презентации книг местных авторов - поэтического сборника «Под алым парусом зари...» Николая Ефимовича Гуцева (ОВЗ-2 гр.), книги «Любовь моя - Россия» Виктора Васильевича Шелаева (ОВЗ-2 гр.), в рамках проекта «Популяризация творчества местных авторов и выявления молодых поэтов Волоконовского района» сотрудники центральной библиотеки провели творческую встречу «Если душа родилась крылатой» с поэтом А.А. Сотниковым в Репьевском сельском библиотечном филиале. Алексей Алексеевич является автором поэтических сборников «Жизнь пройти, не потеряв себя...» и «О вечном...».

В прошедшем году сотрудники центральной библиотеки и поэты Волоконовского района приняли участие в областном фестивале-конкурсе художественного творчества «Белгородская сирень», который проходит в рамках открытого форума по ландшафтной архитектуре и средовому дизайну «Зеленая столица» и целевой программы «Белгородская сирень» в парке Победы Белгорода. В программе фестиваля принимали участие победители районных и городских этапов фестиваля. В номинации «Стихи о сирени» во взрослой категории дипломом за I место награждена Т.Г. Ковалёва (ОВЗ), дипломом и благодарностью зрительских симпатий в номинации «Стихи о сирени» награждён П.Н. Крахмаль (ОВЗ).

Немаловажную роль в работе с маломобильными пользователями играют клубы по интересам, их в Волоконовской библиотечной системе 21.

В Пятницком библиотечном филиале №28 работает клуб «Возрождение», насчитывающий 20 человек; Погромском библиотечном филиале №10 организована работа досугового клуба «Золотой возраст».

авторов и выявление молодых поэтов Волоконовского района» при участии поэтов с ограничениями жизнедеятельности.

В районной библиотеке реализовывались программы:

- работы клуба «Преодоление», главная цель которой - оказание разносторонней помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (участники: женщины, инвалиды, дети-инвалиды);
- «Развитие института добровольчества среди людей серебряного возраста»;
- «Компьютеру все возрасты покорны» (ЦРБ);
- «Нам года – не беда», для людей пенсионного возраста и инвалидов (Голофеевская библиотека);
- «Золотой возраст», создание благоприятных условий для реализации интеллектуальных, культурных потребностей, личного потенциала лиц пожилого возраста (Погромская библиотека);

Анализ состояния библиотек района показал, что необходимо внести методические рекомендации как для библиотечной системы Волоконовского района в целом, так и для каждого структурного подразделения в частности.

Рекомендации

Администрации централизованной библиотечной системы:

1. При планировании капитальных ремонтов библиотек предусматривать условия для беспрепятственного пользования зданием людьми с ограничениями жизнедеятельности (рабочие места, удобные для инвалидов, подходы и подъезды к стеллажам открытого доступа на инвалидной коляске, оборудованные санитарно-гигиенические комнаты), наличие рабочих кнопок вызова специалиста, выделять краевые ступени лестничного марша жёлтым цветом, оснастить помещение библиотеки указателями направления.

2. Для более эффективной работы и повышения качества библиотечных услуг со слепыми и слабовидящими пользователями

обеспечить в библиотеках адаптированный список библиотечных платных и бесплатных услуг шрифтом Брайля и в аудиоформате.

3. Активизировать программно-проектную деятельность библиотек, ориентированную на работу с людьми с ограничениями жизнедеятельности.

4. Внести в годовой план работы проведение обучающих семинаров, выездных дней специалистов совместно со специалистами БГСБС.

Специалисту, ответственному за работу с инвалидами:

1. Систематически проводить повышение квалификации специалистов по работе с ОВЗ на базе БГСБС.

2. Для проведения семинара со специалистами по работе с читателями с ОВЗ отводить достаточное количество времени на практическую часть.

3. Проводить ежеквартальный анализ отчетов сельских библиотек с целью оперативного оказания методической помощи по выявленным в ходе анализа проблемам и недоработкам.

4. Для более эффективной работы и повышения качества библиотечных услуг разработать проект (программу) для инвалидов и пожилых людей района.

6. Расширить информационную работу со специалистами по коррекционному образованию и семейному воспитанию (коррекционными педагогами, классами, родителями).

5. При методических выездах в сельские библиотеки-филиалы фиксировать замечания проблем и недоработок по своему профилю работы (в специальных «Тетрадах методической помощи» или иных учетных документах) для контроля их исполнения.

6. Ввести единые по ЦБС сигловые обозначения на формулярах читателей, являющихся пользователями с ОВЗ.

7. Проводить в районе разработанные ЦБС крупномасштабные акции, мероприятия об инвалидах и с участием инвалидов с привлечением

к участию библиотек-филиалов; разнообразить формы и тематику мероприятий, проводить мастер-классы по проведению интерактивных форм массовых мероприятий.

8. Сократить количество издаваемой продукции для пользователей с ОВЗ, поглубже разработать тематику.

Заведующим библиотек:

1. Активизировать работу по привлечению читателей с ОВЗ в библиотеки-филиалы.

2. Качественно разнообразить систему библиотечных мероприятий для людей с ограниченными возможностями.

3. Шире популяризировать культурно-досуговые мероприятия в своих поселениях, использовать информационные стенды ДК, магазинов, аптек, детских садов, провести анкетирование местных жителей, с вопросами об интересующих их темах.

Директор ГКУК «Белгородская
государственная специальная библиотека
для слепых им. В.Я. Ерошенко»



Е.А. Саруханова

Заведующая информационно
-методическим отделом ГКУК
«Белгородская государственная
специальная библиотека для слепых
им. В.Я. Ерошенко»



И.В. Яцкевич