



**Итоги деятельности общедоступных библиотек Белгородской области  
за 2019 год по библиотечно-информационному обслуживанию  
людей с ОВЗ**

Белгород, 2020

*И.В. Яцкевич, заведующая  
информационно-методическим  
отделом БГСБС им. В. Я. Ерошенко*

## **1. Главные события библиотечной жизни региона, инициированные БГСБС им. В.Я. Ерошенко**

В 2019 году ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко» был инициирован ряд мероприятий, в которых приняли участие специалисты муниципальных библиотек области.

В девятый раз в начале года прошёл **фестиваль «Под радугой»** для интегрированных театральных объединений муниципальных библиотек и коррекционных учреждений области, который является социально значимым мероприятием для детей с ограниченными возможностями здоровья, способствует их реабилитации и социализации, а здоровые дети имеют возможность изменить в лучшую сторону отношение к особым сверстникам.

Последние несколько лет фестиваль вышел совершенно на новый уровень, вызывая огромный интерес со стороны не только участников, но и зрителей, и доказал, что «Под радугой» стал одним из самых ярких событий культурной жизни региона и серьёзным театральным фестивалем для детей с ОВЗ в Белгородской области.

Если в 2011 году самый первый фестиваль собрал всего пять театральных объединений, то в 2019 поступило максимальное количество заявок за всю историю проведения: 21 заявка от детских театральных объединений из Яковлевского, Губкинского, Алексеевского, Прохоровского, Красненского, Шебекинского, Корочанского, Ракитянского и Чернянского, Новооскольского и Ивнянского районов и г. Белгорода.

По сложившейся традиции в день итогового мероприятия в Белгород съезжаются победители фестиваля из разных городов и поселений Белгородской области, чтобы представить свои актерские таланты на настоящей театральной сцене.

В 2019 году главным условием для участников 2019 года являлось исполнение театральной постановки по мотивам любой басни Крылова в рамках 250-летия со дня рождения поэта. В спектаклях и инсценировках приняли

участие 102 ребенка, 18 спектаклей оказались достойны участия в итоговом мероприятии, поэтому организаторы решили провести фестиваль в 3 этапа.

*Первый этап* фестиваля прошёл 17 апреля на сцене социального партнера - ГБУК «Белгородский государственный театр кукол», лауреатами которого стали 8 театральных коллективов из библиотек городов Белгорода, Строителя, Губкина, п. Прохоровки, с. Красное Красненского района, с. Большая Халань Корочанского района и творческий коллектив ГБОУ «Белгородская коррекционная общеобразовательная школа-интернат № 23» г. Белгорода, в которых заняты здоровые дети и дети с ограниченными возможностями здоровья. На суд жюри 46 юных артистов представили кукольные спектакли, театральные постановки и сказку-пантомиму.

*2-й этап* фестиваля детских театральных объединений муниципальных библиотек и коррекционных образовательных учреждений прошёл в стенах библиотеки для слепых им. В.Я. Ерошенко, которая на несколько часов превратилась в театр: герои басен И.А. Крылова сменяли друг друга на импровизированной сцене Центра детского чтения.

3-й этап состоялся на базе МБУК «ЦБС №1» Губкинского городского округа.

Всего на фестивале присутствовало 306 человек, победители и лауреаты были награждены памятными подарками и дипломами.

Главное достоинство фестиваля «Под радугой» – здесь для детей играют дети и для многих участников фестиваль – это едва ли не единственная возможность приехать в областной центр, обменяться актерским опытом, наполнить свою жизнь новыми эмоциями.

Фестиваль является социально значимым мероприятием для детей с ограниченными возможностями здоровья, способствует их реабилитации и социализации, а здоровым детям даст возможность изменить в лучшую сторону отношение к особым сверстникам.

Следующим крупным мероприятием областного уровня, которое стартовало 30 апреля, стал **поэтический конкурс духовно-нравственной направленности «Нам не дано предугадать, как слово наше отзовется»**

творческих работ авторов с ограничениями жизнедеятельности в рамках проекта «Сохранение родного языка как основа формирования общероссийской гражданской идентичности» Международного грантового конкурса малых грантов «Мы говорим по-русски!» Фонда поддержки гуманитарных и просветительских инициатив «Соработничество».

В конкурсе приняли участие более 60 человек – пользователей с ОВЗ из разных районов области. После заключения жюри, в сборник «Нам не дано предугадать, как слово наше отзовется» были отобраны 42 работы авторов с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Победителями конкурса стали: Меженина Лариса, Руцкая Лидия, Шудренко Анатолий, Сычук Юлия (г. Белгород); Бондаренко Жанна (Грайворонский район); Щербинина Галина (г. Старый Оскол). Победители и участники были награждены ценными призами и дипломами.

В течение года специалистами библиотеки было организовано несколько областных **онлайн-конкурсов** как среди библиотекарей, так и читателей муниципальных библиотек.

Цель **онлайн-конкурса «Must Read»** – выявление лучших идей, ориентированных на продвижение семейного, детского и чтения для молодёжи среди широких слоев населения, способствующих их саморазвитию и интересному общению и досугу. В конкурсе приняли участие 18 проектов из 15 муниципальных районов. Были представлены идеи (инициативы) различного масштаба в рамках одной библиотеки, населённого пункта, муниципального района (городского округа), региона, направленных на продвижение русской, зарубежной и национальной литературы с помощью интерактивных форм. Победу одержал проект «Активное движение + книгочтение = позитивное мышление» А.Ю. Трапезниковой (Корочанский район) в номинации «Книга в уличной среде».

Цель **on-lin фото-конкурса «Люди и обложки»** - популяризация чтения, развитие творческой активности населения и содержательного досуга путем организации арт-пространства. В творческом областном конкурсе приняли участие 21 муниципальная библиотека Белгородской области. На конкурс поступило 165 фотографий. Участникам конкурса предлагалось «оживить» обложки популярных романов, книг по искусству, журналов, комиксов путем совмещения с лицами или фигурами реальных людей.

**По итогам конкурса победителями стали:**

1 место - Кутузова Светлана Валерьевна, МУК «ЦБ Белгородского района» (119 голосов),

2 место - Антоненко Кристина Андреевна, МБУК «Центральная библиотека Алексеевского городского округа» (98 голосов),

3 место - Кутузова Светлана Валерьевна, МУК «ЦБ Белгородского района» (98 голосов).

Знаковым событием для библиотеки стало итоговое мероприятие областного профессионального конкурса по созданию стильного образа библиотекаря «**КНИГИНЯ - 2019**». В конкурсе приняли участие 24 специалиста из 17 муниципальных районов. В финал конкурса вышли восемь участников, которые боролись за звание победителя в нескольких номинациях:

- «*Театральные истории*» (литературный конкурс) – из предложенных жюри книг конкурсантки должны выбрать одну и, используя театральный реквизит, перевоплотиться в образ главной героини произведения с прочтением отрывка из монолога, указанного жюри;

- «*Мы вам пропели и станцевали*» (творческий конкурс) – на конкурс участники представили вокальные или танцевальные номера;

- «*Мой стиль*» (дефиле) – общий выход участниц в нарядных платьях.

**Победу одержали:**

1 место - Голева Мария Владимировна, главный библиограф МУК «Централизованная библиотечная система Ракитянского района»;

2 место - Рыжкова Наталия Владимировна, заведующая модельной библиотекой-филиалом №5 МБУК «Централизованная библиотечная система №1» Губкинского городского округа;

3 место - Иванюшкина Ольга Николаевна, заведующая филиалом №17 «Кустовская сельская библиотека» МБУК «ЦБС Яковлевского городского округа».

Конкурс получил высокую оценку участников и зрителей.

## 2. Общая характеристика доступности муниципальных библиотек

Одним из главных условий определения качества и уровня жизни людей с ограничениями жизнедеятельности в обществе является доступная среда. Условия для безопасной, комфортной, доступной для инвалидов среды декларирует государственная программа РФ «Доступная среда» на 2011-2020 годы.

В 2019 году объем средств, направленных на оснащение объектов учреждений ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами в целях обеспечения доступности для инвалидов составляет – **2 088 309** рублей, выделенных из бюджета. Из них - **1 150 526** было выделено из федерального бюджета, **310 700** рублей - из областного и **109 463** рублей - из местного.

Средства распределились следующим образом:

- ГКУК «Спецбиблиотека им. В. Ерошенко» из областного бюджета реализовала **517 620** рублей;

- в МБУК «ЦРБ Алексеевского района» было затрачено **734 500** рублей, из них - **11 700** рублей из областного бюджета для приобретения навигации по ЦРБ, информационно-тактильных табличек, беспроводного комплекта вызова; **565 800** рублей из федерального бюджета было затрачено на специализированное рабочее место для людей с ОВЗ, стационарный видеоувеличитель; портативный видеоувеличитель (11 000 руб.); принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля (86 000 руб.); электронные диски (60 000 руб.);

- в МБУК «ЦБ Борисовского р-на» объем средств составил **157 368** рублей, на проведение ремонтных работ с целью приспособления объектов учреждения для инвалидов и приобретение ручного видеоувеличителя было затрачено **149 500** рублей из областного бюджета; **7 868** рублей из местного бюджета на приобретение кнопок вызова для библиотек-филиалов и модуль оповещения;

- в МБУК «ЦРБ Белгородского района» из местного бюджета пошло **25 120** рублей на приобретение кнопки вызова персонала (6 штук);

- в МКУК «ЦБС Волоконовского района» в целях реализации подпрограммы «Доступная среда» в 2019 году затрачено **192 370** рублей, приведены в соответствии с требованиями санитарно-гигиенические комнаты для

инвалидов в Грушевском ДК (149 500 рублей из областного бюджета и 7 870 из местного) и в Коноваловском ДК (35 000 рублей из областного бюджета);

- в **МКУК «Корочанская ЦБС им. Н.С. Соханской (Кохановской)»** из местного бюджета в рамках проекта «Создание адаптивного путеводителя «Геральдика районов Белгородской области» пошло **21 547** рублей; приобретены – тифлофлэшплеер, тифломагнитофон-001;

- в **МКУК «Старооскольская ЦБС** из федерального бюджета в рамках нацпроекта «Культура» в части создания библиотек нового поколения в модельной библиотеке №14 им. Митрополита (Булгакова) было затрачено **335 726** рублей на создание автоматизированного рабочего места для незрячих пользователей: приобретены - персональный компьютер с ПО экранного доступа «JAWS» (51200,00 руб.); портативное устройство для чтения PEARL (107 720 руб.); с ПО «OPENBOOK» (23 370 руб.); тифлофлэшплеер (29 371 руб.); сенсорный киоск (124 065 руб.).

Продолжилась работа по программе «Доступная среда» в **МБУК «Централизованная библиотечная система Шебекинского городского округа»**, всего затрачено **92 000** рублей из федерального бюджета: приобретена для центральной городской библиотеки программа для слабовидящих с синтезом речи «JAWS» (45 000 руб.), комплект компьютерного оборудования (47 000 руб. АРМ для инвалидов по зрению).

В **ЦБС Ракитянского района** состоялся перевод Сахзаводской модельной библиотеки в новый Культурно-спортивный центр и капитальный ремонт Святославской модельной библиотеки, доступная среда присутствует, финансирование прошло за счёт УКСа.

В **МБУК «ЦБ Яковлевского района»** в рамках программы «Доступная среда» затрачено **8 500** рублей из местных средств на приобретение перекатного пандуса в Смородинскую библиотеку-филиал № 20 и **1 564** рублей на установку кнопок вызова персонала в Бутовской, Казацкой, Завидовской, Кустовской и Алексеевской библиотеках-филиалах.

На входных дверях центральной взрослой, центральной детской, Яковлевской, Дмитриевской, Гостищевской, Казацкой, Стрелецкой, Драгунской библиотек были наклеены желтые предупредительные круги.

В отчетном году центральная библиотека района приняла участие в акции «Дарим видеоувеличитель» от компании «BIGGER» и получила в подарок электронную лупу.

В МБУК «ЦБС города Белгорода» затрачено **100 000** рублей из федерального бюджета в рамках нацпроекта на приобретение сенсорного киоска.

### **3. Основные статистические показатели деятельности**

Как аналитико-методический и консультационный центр по вопросам организации доступного библиотечного пространства и предоставлению библиотечных услуг, ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко» аккумулирует полный объем сведений, необходимых для статистического наблюдения и анализа по всем общедоступным (муниципальным) библиотекам Белгородской области.

Библиотечное обслуживание населения Белгородской области в 2019 году осуществляли **610** библиотек. По сравнению с 2018 годом библиотечная сеть уменьшилась на **7** единиц:

- МБУК «ЦБС №1» Губкинского городского округа» на 2 библиотеки-филиала;
- МБУК «ЦБС №2» Губкинского городского округа» на 3 библиотеки-филиала;
- МКУК «Корочанская ЦБС им. Н.С. Соханской (Кохановской)» на 1 библиотеку-филиал;
- МКУК «Старооскольская ЦБС» на 1 библиотеку-филиал.

По сведениям управления социальной защиты населения Белгородской области количество инвалидов и детей-инвалидов, проживающих на территории Белгородской области, в разрезе муниципальных образований области, по состоянию на 1 января 2020 года составляет **19 6752 человек**, что на **9 259 человека меньше**, чем в прошлом году.



## КОЛИЧЕСТВО ИНВАЛИДОВ ПО ОБЛАСТИ

213 400 человек



2017 год (-9354)

206 044 человек



2018 год (-7356)

196 752 человек



2019 год (-9259)

В 2019 году специалистами муниципальных общедоступных библиотек обслужено **70 347** пользователей, это на **484** человека меньше, чем в 2018 году и объясняется сокращением общего числа библиотек по Белгородской области.

**Наибольшее количество минусов по этому показателю дали:**

*во 2 группе по количеству населения (от 27 тыс. до 50 тыс. человек)*

- МБУК «ЦБС №2» Губкинского городского округа (-348) второй год подряд снижают показатели (в 2018 минус 577 пользователей);

*в 3 группе по количеству населения (свыше 50 тыс. человек)*

- МБУК «ЦБ Яковлевского района» (- 130);
- МБУК «ЦБС №1» Губкинского городского округа (-79);

- МБУК «ЦРБ Белгородского района» (-75).

Следует отметить и **положительную динамику** увеличения показателей по числу пользователей в:  
*в 3 группе по количеству населения (свыше 50 тыс. человек)*

- МКУК «Старооскольская ЦБС» (+124);

Охват библиотечно-информационным обслуживанием населения региона, имеющего ограничения жизнедеятельности и здоровья, в целом по региону и в разрезе муниципальных образований выглядит следующим образом: в 2019 году процент обслуживания маломобильного населения в целом по региону составлял **35,8%**, что на 1,4% больше, в сравнении с 2018 (**34,4%**).

**Планку лидерства по проценту охвата удерживают:**

*в 1 группе по количеству населения (до 27 тыс. человек)*

- МКУК «ЦБС Красненского р-на» (89,7%);
- МКУК «ЦБ Ивнянского района» (74,7%)
- МУК «Вейделевская ЦБС» (50,8%);

*во 2 группе по количеству населения (от 27 тыс. до 50 тыс. человек)*

- МБУК «ЦБС №2» Губкинского городского округа (79,6%);
- МКУК «ЦБС Прохоровского района» (73,5%);
- МКУК «ЦБС Волоконовского района» (59,4%);

*в 3 группе по количеству населения (свыше 50 тыс. человек)*

- МБУК «ЦРБ Алексеевского района» (39,9%);
- МБУК «ЦРБ Белгородского района» (52,2%);
- МБУК «ЦБ Яковлевского района» (33,4%).

**Низкий процент** охвата библиотечно-информационным обслуживанием населения региона:

*в 1 группе по количеству населения (до 27 тыс. человек)*

- МУК «ЦБ Краснояружского района» (48,8%);

*во 2 группе по количеству населения (от 27 тыс. до 50 тыс. человек)*

- МБУК «ЦБС Шебекинского городского округа» (34%);

*в 3 группе по количеству населения (свыше 50 тыс. человек)*

- МБУК «ЦБС г. Белгорода» (3%).

К сожалению, данный показатель не отражает полной картины и объясняется не увеличением цифры вновь привлеченных пользователей, а небольшим количеством человек в районе, имеющих статус инвалида.

В 2019 году число инвалидов по зрению в Белгородской области незначительно выросло и составило **3 045** человек (+51), что повлекло за собой увеличение количества пользователей с инвалидностью по зрению **1 834** (+48) и составило **60,2%** охвата библиотечно-информационным обслуживанием, на 0,20% выше по сравнению с прошлым годом.

Явными лидерами по привлечению инвалидов по зрению среди муниципальных общедоступных библиотек за отчетный период стали:

*во 2 группе по количеству населения (от 27 тыс. до 50 тыс. человек)*

- МКУК «ЦБС Прохоровского района» (+10);

*в 3 группе по количеству населения (свыше 50 тыс. человек)*

- МКУК «Старооскольская ЦБС» (+51).

## КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ ПО ОБЛАСТИ

1 781 человек



2017 год

1 786 человек



2018 год (+5)

1834 человек



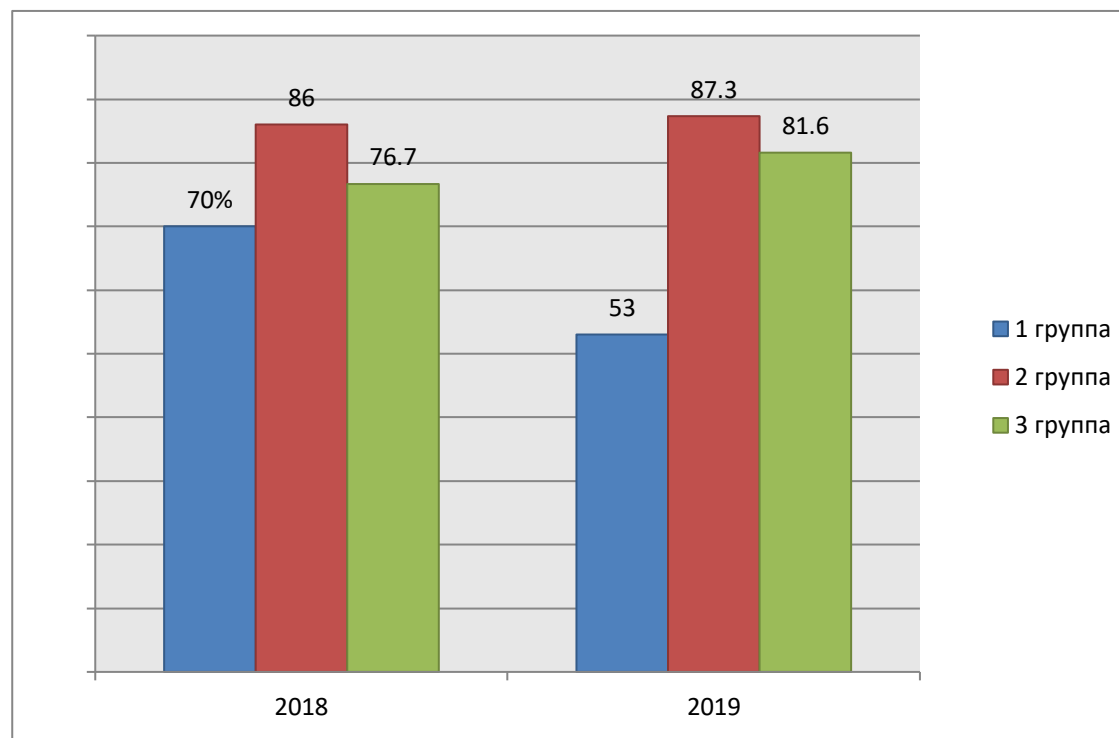
2019 год (+48)

По данным управления социальной защиты населения Белгородской области количество инвалидов на начало 2020 года сократилось на 9 283 и составляет **196 761** человек, а вот количество детей-инвалидов, наоборот, увеличилось на 306 человек и к концу года насчитывается **5 378** человек.

**Инвалидов по зрению** в области на начало года - **3 045** человек, из них **детей-инвалидов по зрению** – **309**, по сравнению с прошлым годом количество детей - инвалидов по зрению увеличилось на 23 человека.

Взрослых пользователей-инвалидов по зрению в 2019 году - **1834** человека, это на 48 человек больше, по сравнению с прошлым годом; пользователей-детей с проблемами зрения – **2132** человека, на 127 больше, чем в 2018 году и составляет **40,2 %**.

Охват библиотечным обслуживанием детей-инвалидов в целом по региону и в разрезе муниципальных образований можно увидеть на графиках.



**Лидерами по привлечению детей-инвалидов к библиотечному обслуживанию в 2019 году стали:**  
*в 1 группе по количеству населения (до 27 тыс. человек)*

- МКУК «ЦБ Ивнянского района» (+23), процент охвата составил 94%

*во 2 группе по количеству населения (от 27 тыс. до 50 тыс. человек)*

- МКУК «Корочанская ЦБС им. Н.С. Соханской (Кохановской)» (+49), процент охвата – 83%

- МКУК «ЦБС Прохоровского района» (+22), процент охвата 47%

*в 3 группе по количеству населения (свыше 50 тыс. человек)*

- МКУК «Старооскольская ЦБС» (+21), процент охвата 100%.

ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко» является региональным хранилищем литературы для инвалидов по зрению, информационным и социокультурным центром реабилитации незрячих области, региональным методико-консультационным центром по обслуживанию людей с ограничениями жизнедеятельности и центром обеспечения книгой специальных форматов для незрячих. БГСБС им. В.Я. Ерошенко располагает уникальным фондом изданий на специальных носителях, что составляет **184 659 экземпляров**:

- аудио- 90 526 экз. (49% от общего фонда – книги на магнитных кассетах и цифровых носителях);
- компакт-дисках 8611 экз. (4,7% от общего фонда);
- флеш-картах 9096 экз. (4,9 % от общего фонда);
- рельефно-графическом и рельефно-точечном 24 781 экз. (13,4 % от общего фонда (шрифт Брайля).

В фонде библиотеки преобладает литература в «звуковом» формате – 49 %. В целом характерна тенденция увеличения количества книг на флеш-картах и жестком диске.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23 января 2016 г. № 32 библиотеки должны предоставлять слепым и слабовидящим пользователям произведения литературы в специальном формате. В Белгородской области эта система выстроена на примере Модельного стандарта деятельности специальной библиотеки для слепых. Из 42 пунктов выдачи литературы адаптированного формата БГСБС 21 действует на базе муниципальных общедоступных библиотек. Число читателей в них составило **1465** человек, что на 76 больше, чем в прошлом году.

<b>Библиотеки</b>	<b>Среднее число пользователей</b>
МБУК «ЦБС № 1» Губкинского городского округа	8,3
МБУК «ЦБ Борисовского р-на»	6,7
МБУК «ЦБС Красногвардейского р-на»	5,2
МКУК «Грайворонская ЦРБ им. А.С. Пушкина»	5,1
МКУК «ЦБС Прохоровского р-на»	4,7
МБУК «ЦРБ Белгородского р-на»	4,5
МУК «Вейделевская ЦБС»	3,2
МУК «ЦБС Ракитянского р-на»	3,1
МБУК «ЦРБ Алексеевского р-на»	2,8
МКУК «ЦБС Волоконовского р-на»	2,6
МКУК «ЦБ Ивнянского р-на»	2,2
МКУК «ЦБ Кр. Яружского р-на»	2
МБУК «ЦБ Яковлевского р-на»	1,5
МКУК «Корочанская ЦБС им. Н.С. Соханской (Кохановской)»	1,4
МКУК «Чернянская ЦРБ»	1,1
МКУК «Старооскольская ЦБС»	1
МКУК «ЦБС Красненского р-на»	1
МКУК «ЦБ Новооскольского р-на»	0,7
МБУК «ЦБС № 2» Губкинского городского округа	0,6
МБУК «Шебекинская ЦРБ»	0,6
МБУК «ЦБ Ровеньского р-на»	-
МБУК «ЦБС города Белгорода»	-
<b>ИТОГО ПО ОБЛАСТИ:</b>	<b>2,4</b>

**Лидерами по обслуживанию пользователей спецформатов стали:**

*в 1 группе по количеству населения (до 27 тыс. человек)*

МБУК «ЦБ Борисовского района» - 114 человек;

*во 2 группе по количеству населения (от 27 тыс. до 50 тыс. человек)*

МБУК «ЦБС Красногвардейского района» - 189 человек;

МКУК «ЦБС Прохоровского района» - 141 человек;

МКУК «Грайворонская ЦРБ им. А.С. Пушкина» - 102 человека

*в 3 группе по количеству населения (свыше 50 тыс. человек)*

МБУК «ЦРБ Белгородского района» - 182 человека.

В Борисовском и Белгородском районах число пользователей специальных форматов гораздо больше, нежели число пользователей инвалидов по зрению, т.к. литературу специальных форматов, помимо инвалидов по зрению, читают и пожилые люди с возрастной дисфункцией зрения, не имеющие статус инвалида.

Стоит отметить такие ЦБС области, лидирующие по привлечению пользователей специальных форматов как:

МБУК «ЦРБ Белгородского района» - 44 человека,

МКУК «ЦБС Прохоровского района» - 10 человек.

Число пользователей специальных форматов на одну библиотеку составляет **2,4 (+0,1)**.

Увеличение пользователей спецформатов на 76 человек повлекло увеличение документооборота на 7 209 экземпляров и составило **33 704**. Каждая книга, переданная в муниципальные библиотеки, была выдана в среднем **23** раза.





Следует отметить ЦБС, в которых значительно выросла документовыдача в сравнении с прошлым годом:

*в 1 группе по количеству населения (до 27 тыс. человек)*

МБУК «ЦБ Борисовского района» + 338 экземпляров;

МУК «Вейделевская ЦБС» + 89 экземпляров;

*во 2 группе по количеству населения (от 27 тыс. до 50 тыс. человек)*

МКУК «ЦБС Прохоровского района» + 668 экземпляров;

МКУК «ЦБС Волоконовского района» + 406 экземпляров;

МКУК «ЦБ Новооскольского района» + 331 экземпляра;

*в 3 группе по количеству населения (свыше 50 тыс. человек)*

МБУК «ЦБС №1» Губкинского городского округа + 2235 экземпляров;

МБУК «ЦРБ Белгородского района» + 2078 экземпляров;

МБУК «ЦБ Яковлевского района» + 898 экземпляров.

Нельзя не сказать о тех ЦБС, которые ослабили свои позиции за прошедший год и, пусть незначительно, сократили документообеспечение литературы на спецформатах:

*в 1 группе по количеству населения (до 27 тыс. человек)*

МКУК «ЦБС Красненского района» минус 15 экземпляров;

*во 2 группе по количеству населения (от 27 тыс. до 50 тыс. человек)*

МБУК «ЦБС №2» Губкинского городского округа минус 19 экземпляров.

Наглядно иллюстрирует процесс библиотечного обслуживания пользователей, читающих литературу специальных форматов, книгообеспеченность (количество книг, приходящихся на одного читателя). Оптимальной можно рассматривать ситуацию, если **книгообеспеченность**  $\approx$  равна **5-9** книгам на одного читателя. В библиотеках Белгородской области данный показатель равен – **4,6** книгам на одного читателя:

**Лидируют:**

*в 1 группе по количеству населения (до 27 тыс. человек)*

МКУК «ЦБС «Красненского района» - 9,8;

МКУК «ЦБ Краснояружского района» - 9,1

*во 2 группе по количеству населения (от 27 тыс. до 50 тыс. человек)*

МКУК «ЦБ Новооскольского района» - 15,5;

МКУК «Корочанская ЦБС им. Н.С. Соханской (Кохановской)» - 10,8;

*в 3 группе по количеству населения (свыше 50 тыс. человек)*

МБУК «ЦБ Яковлевского района» - 18;

МКУК «Старооскольская ЦБС» - 12;

МБУК «ЦРБ Алексеевского района» - 6,5;

Эту ситуацию можно было бы рассматривать как оптимальную, если бы не **низкие показатели ЦБС**, как:

*в 1 группе по количеству населения (до 27 тыс. человек)*

МБУК «ЦБ Борисовского района» - 2,7;

МКУК «ЦБ Ивнянского района» - 2,7;

*во 2 группе по количеству населения (от 27 тыс. до 50 тыс. человек)*

МБУК «ЦБС Красногвардейского района» - 1;

МКУК «ЦБ Волоконовского района» - 1,5;

МКУК «Грайворонская ЦРБ им. А.С. Пушкина» - 2,6;

*в 3 группе по количеству населения (свыше 50 тыс. человек)*

МБУК «ЦРБ Белгородского района» - 1,7

В 2019 году путем анализа отчетов муниципальных библиотек было выявлено, что некоторые библиотечные системы не осуществляли обслуживание пользователей книгой адаптированного формата. В МБУК «ЦБС г. Белгорода» и МУК «Межпоселенческая ЦБ Валуйского района» такой необходимости нет, так как БГСБС им. В.Я. Ерошенко, будучи расположена в г. Белгороде и имея филиал в г. Валуйки, самостоятельно обслуживает данную категорию пользователей.

Согласно данным за 3 года (2017-2019) не осуществляют обслуживание книгой адаптированного формата библиотеки Ровеньского района. Объективных причин для этого факта нет, поскольку согласно ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» каждая муниципальная библиотека области обязана предоставлять своим читателям книги специального формата.

Надомное обслуживание граждан пожилого возраста и лиц с ОВЗ является весьма актуальной формой библиотечного обслуживания в нынешнее время. В 2019 году его осуществляли во всех централизованных библиотечных системах для тех, кто по состоянию здоровья самостоятельно не имеет возможности посетить библиотеку.

В отчетный период количество читателей, обслуживаемых на дому, составило **7270** человек, в сравнении с прошлым годом цифра увеличилась на **45** человек. В среднем на одну библиотеку приходится **12** пользователей.

**Лидеры** по этой форме обслуживания библиотекари:

*в 1 группе по количеству населения (до 27 тыс. человек)*

МКУК «ЦБ Краснояружского района» - 21 надомник в среднем на одну библиотеку (254 надомника);

*во 2 группе по количеству населения (от 27 тыс. до 50 тыс. человек)*

МКУК «Чернянская ЦРБ» - 24 надомника в среднем на одну библиотку (всего 579 надомников);

*в 3 группе по количеству населения (свыше 50 тыс. человек)*

МУК «Межпоселенческая ЦБ Валуйского района» - 14,6 надомников в среднем на одну библиотку (всего 483 человека).

Всего библиотекарями области осуществлено **64 838** посещений инвалидов на дому (на 626 посещений больше прошлого года) и выдано им **168 826** документов (на 3 364 документа больше, чем в 2018 году).

Средняя посещаемость соответствует нормативу и составляет **9%**, средняя документовыдача – **23 экземпляра**.

Анализируя данные, следует отметить положительную работу по внестационарному обслуживанию населения: читатели на пунктах выдачи регулярно знакомятся с новыми поступлениями литературы, получают информацию в помощь профессиональной деятельности. Предоставление литературы является первостепенной задачей библиотеки, которую нельзя заменить проведением массовых мероприятий.

Расширение перечня услуг для удаленных пользователей библиотеки, предоставление возможности для чтения книг специальных форматов для слепых в режиме on-line, создание дополнительных условий для комфортного и беспрепятственного доступа к информации - уже не новое направление в работе, однако его развитие в муниципальных библиотеках области идет достаточно медленными темпами.

#### **4. Проектная деятельность библиотек области по инва-проблематике**

В настоящее время сложно найти библиотеку, которой не приходилось бы создавать проекты, принимать участие в различных конкурсах. Благодаря проектной деятельности, помимо улучшения финансового состояния

библиотек, усиливается их роль в местном сообществе, улучшается качество услуг, предоставляемых читателям, библиотеки приобретают свой имидж, открываются новые перспективы в работе.

В 2019 году по данному направлению успешно работали специалисты **МКУК «Корочанская ЦБС им. Н.С. Соханской (Кохановской)»**. С 1 марта 2019 года по 18 декабря 2019 года в РБ реализовывался **проект «Создание адаптированного путеводителя «Геральдика районов Белгородской области»** для людей с дисфункцией зрения, целью которого было обеспечить доступ к информации о геральдике территории Белгородской области людям с дисфункцией зрения. На реализацию проекта было предусмотрено **37 тыс. рублей** за счет средств местного бюджета на создание адаптированного путеводителя и приобретение оборудования - тифлофлешплеера и расходных материалов для записи электронного ресурса.

В результате большой работы и сотрудничеству со специалистами ГКУК «Специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко» были созданы, отредактированы, оцифрованы и озвучены описания 22 гербов районов Белгородской области, которые содержат полную информацию. Во время реализации проекта сотрудники ЦРБ использовали тифлокомментирование и рельефную графику.

В ходе реализации проекта выпущены 4 экземпляра издания - укрупненного шрифта; по Брайлю; звуковое и рельефно-графическое изображение гербов районов Белгородской области. Аудиоформат издания размещен на официальных сайтах Управления культуры и молодежной политики, районной библиотеки и Управления социальной защиты населения, снят проморолик «Геральдика районов Белгородской области».

3 экземпляра путеводителя переданы в дар Белгородской государственной специальной библиотеке для слепых имени В.Я. Ерошенко, в Валуйскую общеобразовательную школу-интернат и Белгородский инженерно-юношеский лицей-интернат.

С целью популяризации путеводителя в Бехтеевском центре культурного развития состоялась областная презентация адаптированного путеводителя, участниками мероприятия стали руководители учреждений района,

специалисты библиотек, преподаватели специализированных учебных заведений, члены Всероссийского общества слепых Корочанского и Шебекинского района, педагоги и учащиеся Бехтеевской общеобразовательной школы.

Данным проектом было охвачено более 300 человек с дисфункцией зрения, издание используют в своей практике специалисты детских садов и школ района, а также детский сад №84 г. Белгорода.

На базе «Корочанского дома-интерната для престарелых и инвалидов» заработал проект **«Детский сад для пожилых»**, предназначенный для дневного пребывания граждан, нуждающихся в непрерывной заботе и опеке, который позволил увеличить число посещений библиотечных мероприятий для социально-незащищенной категории граждан. В рамках открытия сотрудниками Корочанской ЦРБ было проведено первое занятие с презентацией адаптированного путеводителя «Геральдика районов Белгородской области».

**В МКУК «ЦБС Прохоровского района»** в течение года реализовывался проект на сумму **179 810 рублей «Организация досуга людей с ограниченными возможностями здоровья посредством создания клуба «Игра без границ»**, ставший победителем в первом конкурсе Фонда президентских грантов.

Для жителей района с ограниченными возможностями здоровья организовано культурное и досуговое пространство, приобретены настольные игры, проведен инструктаж с группой волонтеров по этике общения с инвалидами, их сопровождения, по правилам игр, разработан логотип клуба, который присутствует на афишах и объявлениях.

Клуб открылся театрализованным праздником с участием 76 человек, в рамках проекта в ЦБ прошло 7 мероприятий; в 17 сельских поселениях состоялись игры в формате «Игровстреч»; районный чемпионат по настольным играм «Игра – территория дружбы». В мероприятия проекта было вовлечено не менее 500 человек, партнерами выступили: местная организация «Общество инвалидов», «Общество слепых», районный Совет ветеранов, Центр молодёжных инициатив (группа волонтеров).

Специалистами **МКУК «ЦБ Ивнянского района»** реализовывались проекты, направленные на повышение интереса к чтению: **«Театр книги»** и **«Библиотека - твоя территория»** - создание молодёжной-интеллектуально-досуговой зоны для молодого поколения п. Ивня. В рамках проектов прошли различные мероприятия, Дни литературы с посещением РБ белгородскими писателями.

В **МБУК «ЦБС №1» Губкинского городского округа**, в (АИС) «Проектное управление» для пользователей с ОВЗ зарегистрированы проекты: **«Занимательная лаборатория на базе библиотеки как способ популяризации научно-познавательной литературы детям («Мои научные открытия»)** и **«Популяризация творчества писателей-классиков посредством театральных постановок («Читаем и показываем классику»)**.

В 2019 году проект Центра правовой и социальной информации центральной городской библиотеки **«Шаг навстречу безопасности»** стал победителем открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании» Фонда Михаила Прохорова. Работа в рамках проекта была направлена на организацию информационно-просветительской работы по профилактике мошеннических действий в сети интернет и телефонии для жителей пожилого возраста города Губкина.

Успешным проектом года признан муниципальный проект модельной библиотеки – филиала №5 **«Читаем и показываем классику»**, в реализации которого принимали участие члены театра необычных детей «К.И.Т. Книга. Игра. Творчество». В ходе реализации проекта состоялись премьеры театрализованных постановок «Стрекоза и муравей» по мотивам басни И.А. Крылова, кукольного спектакля по произведению А.С. Пушкина «Сказка о попе и о его работнике Балде», по мотивам стихотворения М.Ю. Лермонтова «Бородино» и произведению М.М. Зощенко «Елка». Свои спектакли юные артисты показывали не только в библиотеке, но в средних школах №16, 17 и на IX областном фестивале театральных объединений муниципальных учреждений области «Под радугой».

В отчетный период на базе детской библиотеки-филиала №6 совместно с сотрудниками ОГИБДД ОМВД России по г. Губкину была начата реализация проекта **«Пешеходная наука»**, главная цель которого - познакомить детей с правилами дорожного движения, строением улицы и дорожными знаками. В рамках проекта прошли циклы

мероприятий о правилах дорожного движения, ребята познакомились с книгами: «Светофор» Б. Житкова, «Три чудесных цвета» С. Михалкова, «Правила дорожного движения для будущих водителей и их родителей» А. Усачева, «Про правила дорожного движения» С. Волкова. На основе прочитанного был разработан альбом для раскрашивания «Советы Светофорика в стране Правил дорожного движения» для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, куда вошли стихотворения и практические задания, авторами которых стали ребята из основной общеобразовательной школы №14.

В 2019 году центральная районная библиотека **МБУК «ЦБС №2» Губкинского городского округа** стала победителем IV грантового конкурса «Сделаем вместе!», проводимого компанией Металлоинвест. Проект **«Теплые страницы»** по пошиву тактильных книг для детей с проблемами зрения детского сада №32 «Журавушка» получил финансовую поддержку на сумму **30 980 руб.** На эти деньги команда проекта приобрела швейную машинку, утюг, портняжные ножницы, ткани, фурнитуру. В течение полугода была проведена огромная организационная и практическая работа по воплощению проекта, в результате которой были разработаны и пошиты тактильные книги - «Дикие животные», «Домашние животные», «Теремок».

В 2018 году специалистами центральной районной библиотеки был реализован проект **«Библиотечная кинолаборатория ПРО-кино»**, в результате которого по сказке «Три богатыря и три богатыренка», написанной школьниками из с. Кладовое, снят любительский фильм «Поверь в мечту». В съемках фильма приняли участие восемь человек с ограниченными возможностями здоровья. В 2019 году коллективом библиотеки было принято решение отправить фильм на конкурс **«На Благо Мира - 2019»**, по результатам которого фильм «Поверь в мечту» занял первое место и стал лауреатом Всероссийской Национальной Премии за доброту в искусстве «На Благо Мира-2019».

В 2018-2019 годах специалистами Кладовской сельской библиотеки был реализован авторский проект **«Обучение детей и юношества литературному творчеству в онлайн-студии «Перо-мания»** с участием членов Союза писателей России - В.Н. Черкесова и А.Е. Малахова. В завершении проекта создан единый Интернет-ресурс



литературной онлайн-студии «Перо-мания», проведены творческие встречи в реальном режиме с Губкинским поэтом Е.В. Прасоловым, изданы два сборника произведений детей и подростков. Участниками проекта были и дети с ограниченными возможностями здоровья.

В год театра Скороднянская земская библиотека совместно со Скороднянским Домом интернатом реализовала библиотечный проект **«Театр за столом»**, цель которого заключалась в вовлечении жителей старшего возраста в совместную деятельность с помощью театрального любительского сообщества. В рамках проекта прошла подготовка и инсценировка спектакля «Воротничок» по творчеству Тэффи.

Также специалисты библиотеки продолжили работу по проекту **«Дорога к храму»**: в социальной сети Одноклассники создана группа «Храм великомученика Дмитрия Солунского», подписчиками группы стали 282 человека, для которых было подготовлено шесть видеобесед с клириком храма Дмитрия Солунского о. Павлом.

В рамках проекта **«Лента памяти»** сотрудники Скороднянской земской библиотеки записали видеовоспоминания участников Великой Отечественной войны и строителей железной дороги Старый Оскол – Ржава. В 2019 году записаны воспоминания пяти участников, все они люди с ограниченными возможностями здоровья, обслуживаются книгами на дому. Данный проект рассчитан на 2019 – 2020 годы, его итогом станет создание электронной базы данных, а также видеокниги «Неугасаемая память».

В МБУК **«ЦБС города Белгорода»** Пушкинская библиотека-музей победила в конкурсном отборе национального проекта «Культура» и проведет модернизацию в 2020 году, а также примет участие в реализации молодежного проекта **«ТеАрт LOGOS»** совместно с Белгородской региональной творческой детско-юношеской общественной организацией «КРЕАРТ» (Фонд Президентских грантов 2 166 185,00). Один из актеров данного театра является лицом с ограничениями жизнедеятельности.

С осени 2017 года на базе модельной библиотеки-филиала №19 для слабочитающих и не уверенных в себе детей, в том числе и с ОВЗ, работает проект **«Четвероногий терапевт»**. В рамках проекта дети читают книги собакам – лабрадору Челси и ньюфаунленду Ире.

Созданная на базе **МБУК «ЦБ Яковлевского района»** общественная организация помощи пожилым людям и инвалидам Яковлевского городского округа **«Добрые сердца»** вела активную работу по оказанию помощи данной категории жителей округа и реализовывала проект по созданию комнаты кратковременного пребывания для детей с ОВЗ **«В помощь маме и ребенку – Комната Совёнка»**. Занятия по адаптивной физкультуре и интеллектуально-творческому развитию, участие детей в мероприятиях способствовали социализации и адаптации, развитию коммуникативных навыков, творческих способностей и общению детей. Для продолжения данного проекта и расширения спектра услуг, предоставляемых семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, МОО «Добрые сердца» приняла участие в конкурсе президентских грантов и получила поддержку в размере **498 тыс. руб.**

Библиотеки Яковлевского городского округа продолжили работу по реализации проектов зарегистрированных в АИС: **«Арт-формат в библиотеке»** и **«Азбука здоровья»** (вовлечено более 7,5 тыс. человек); **«Культурное притяжение: Семья + Книга + Театр»** и **«Создание Комнаты «Совёнка»** в помощь маме и ребенку в Центральной детской библиотеке г. Строитель Яковлевского городского округа.

В рамках проекта **«Арт-формат в библиотеке»**, целью которого стало объединение творческих людей и создание арт-пространства для организации мастер-классов и выставок мастеров, проводились мастер-классы, творческие выставки, прошла серия игр **«ЧТО? ГДЕ? КОГДА?»**, приуроченная к году театра. Финальным и одним из самых ярких мероприятий стал районный фестиваль **«Театра мир откроет нам свои кулисы»**, посвящённый Году театра в РФ, он и закрыл праздник чтения – Дней литературы, которые традиционно проходят на Белгородчине в конце ноября. В фестивале приняли участие 7 школ Яковлевского городского округа: СОШ №1,2 г. Строитель, Гостищевская СОШ, Серетинская ООШ, СОШ №1, 2, п. Томаровка и Яковлевская СОШ.

Центральная детская библиотека в отчетном году успешно реализовала творческий проект **«Культурное притяжение: Семья + Книга + Театр»**, была организована перформанс-площадка «Фактор-Т», созданы театр кукол «Жила-была сказка» и кукольная мастерская «Шьем, лепим, вышиваем – образ кукол получаем».

В 2019 году заведующая библиотекой им. Г.С. Ларковича №5 **МКУК «Старооскольская ЦБС»** с группой инициативных лиц приняла участие в грантовом конкурсе ООО УК «Металлоинвест» «Сделаем вместе» как физическое лицо и стала победителем. Представлен проект по созданию **«Центра семейного чтения и общения»** в библиотеке им. Г.С. Ларковича №5. Центр семейного чтения и общения работает с читателями по 4 направлениям: «Детство – прекрасная пора», «Я профессию хочу, пусть меня научат!», «Счастье материнства и отцовства», «Третий возраст – новые возможности». В рамках направления «Третий возраст – новые возможности» специалисты библиотеки и волонтеры из числа студентов отделения информационных технологий ОПК СТИ НИТУ «МИСиС» проводят информационные тренинги для пенсионеров по пользованию Интернет-ресурсами, учат записываться к врачу, передавать показания счетчиков через Интернет, оплачивать коммунальные услуги и т.д.

В 2019 году в ЦБ **МКУК «ЦБ Краснояружского района»** совместно с библиотеками-филиалами реализован проект **«Электронный гражданин»** (№10084179) по созданию Центра обучения пользованию электронными государственными и муниципальными услугами и безналичным расчетом среди жителей района в возрасте 50-70 лет на базе муниципальных библиотек района. В ходе реализации проекта участниками стали 323 жителя района, в 11 библиотеках района проведено 66 циклов обучающих занятий, общее количество посещений составило 1 125. В ЦБ и в 10 библиотеках-филиалах созданы информационные зоны «Электронные услуги: просто, удобно доступно», где размещены информационные материалы различной тематики. Реализация данного проекта позволила снизить психологические барьеры, сдерживающие использование электронных технологий; популяризировать сервисы порталов государственных и муниципальных услуг среди жителей района; обучить и оказывать практическую помощь по проведению безналичных платежей в удаленном режиме.

В рамках проекта **«За здоровый образ жизни на территории городского поселения «Поселок Красная Яруга»** (№ 10086233) среди жителей Краснояружского района было распространено 658 буклетов, таких как «Полезные вещества в чае», «Скандинавская ходьба», «Ходьба – верный путь к улучшению здоровья», «Ромашка от 100 болезней», «Виды травяных чаев», «Золотые правила здоровья», «Чего не хватает вашему организму», «Липа: полезные свойства и противопоказания. Применение», «О пользе ржаного хлеба».

В МБУК **«ЦБ Борисовского района»** специалисты стали победителями конкурса «Новая роль библиотек в образовании» Фонда Михаила Прохорова с грантом **«Создание центра творчества и общения для молодых людей с особенностями развития и привлечение их к творческому процессу, путем обучения песочной анимации»**, сумма которого составила **72 989** рублей. Проект позволит привлечь в библиотеку людей с ОВЗ, освоить технику и приемы песочной анимации, которые способствуют самосовершенствованию, улучшению эмоционального состояния инвалида, активизации образно – логического мышления.

Специалисты МБУК **«Шебекинская ЦРБ»** на базе Вознесенской библиотеки реализуют проект **«Золотой возраст»**, направленный на организацию культурно-досуговой деятельности людей старшего поколения. В рамках данного направления ведется целенаправленная работа по информационной поддержке данной категории пользователей в решении пенсионных, медицинских вопросов, знакомство с социально-значимой информацией в сети Интернет.

В МКУК **«Грайворонская ЦРБ им. А.С. Пушкина»** с целью социальной адаптации людей с ограничениями жизнедеятельности к современной информационной среде, организации культурного досуга клиентов интерната продолжил работу проект **«Доброта открытого сердца»** для получателей социальных услуг Грайворонского психоневрологического интерната. В рамках проекта прошло 3 плановых мероприятия: литературно-музыкальная гостиная «Наш самый главный праздник» (ко дню Победы), устный журнал «День добрых сердец» (декада инвалидов), литературное путешествие «По сказкам Пушкина».

В рамках реализации специалистами **МУК «Вейделевская ЦБС»** муниципального проекта **«Организация волонтерского движения в муниципальных библиотеках Вейделевского района «Мы – люди доброй воли»** с 14 января 2019 по 31 мая 2019 года в библиотеках района состоялся литературный дилижанс «Книга – на дом!», помощниками мероприятий стали 44 библиотечных волонтера. Ребята вместе с работниками библиотек посетили своих читателей, обслуживаемых на дому, произвели обмен книг и журналов, а также ознакомили их с литературными новинками, поступившими в фонды библиотек, с произведениями русских классиков, историко-краеведческой литературой и книгами о Великой Отечественной войне.

В **МУК «ЦБС Ракитянского района»** продолжилась работа по проектам: «Книга у микрофона», направленному на популяризацию творчества местных авторов среди населения Ракитянского района путем создания аудиокниг местных авторов и распространения их творчества посредством мобильной связи, технических средств (гаджетов) и через трансляцию в социально-культурных учреждениях и общественном транспорте; **«Управление здоровьем»**, нацеленному на улучшение показателей состояния здоровья населения и увеличение ожидаемой продолжительности жизни до 80 лет.

В течение года в муниципальных библиотеках области специалистами активно велась работа по обучению компьютерной грамотности людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности и людей пожилого возраста: **МКУК «Грайворонская ЦРБ им. А.С. Пушкина»** - проект «Компьютерная грамотность» (ЦРБ им. А. С. Пушкина), проект «Возраст сети не проблема» (Антоновская модельная библиотека); **МБУК «ЦРБ Белгородского района»** - проект «Организация обучения пожилых граждан в «Школе современной жизни»; **МКУК «Корочанская ЦБС им. Н.С. Соханской (Кохановской)»** - на базе Кощеевской МСБ - кружок «Комп-Ас», в Дальнеигуменской МСБ - «Навигатор», в Мальцевской МСБ - «Компьютер для вас»; **МКУК «ЦБС Прохоровского района»** - проект «С компьютером по жизни»; **МУК «ЦБС Ракитянского района»** – проект «Формирование доступной интернет-среды для пожилых граждан Ракитянского района «ЦИФРОВОЙ КУРАТОР»;

**МБУК «Шебекинская ЦРБ»** - проект «Библиотека.ru» (Никольская библиотека); **МКУК «ЦБ Новооскольского городского округа»** - проект «Правовой грамотности по пенсионному и социальному обеспечению» и «Золотая осень жизни».

## **5. Анализ культурно-просветительской деятельности библиотек по инва-проблематике**

На современном этапе информатизации общества крайне важна правильная интерпретация общественного предназначения библиотеки. Существует множество мнений о социальных функциях библиотеки. Согласно Закону РФ «О библиотечном деле» библиотеке как социальному учреждению присущи, по меньшей мере, три социальные функции: информационная, культурная, образовательная. Культурная функция библиотеки реализуется путем использования многообразных форм деятельности: от непосредственной выдачи изданий до организации различных любительских объединений, клубов, творческих встреч, и ее выполнение приводит к формированию гармоничной, свободной всесторонне развитой личности.

Несомненно, сегодня работе с пользователями уделяется огромное внимание, особенно в сфере культурно-досуговой деятельности.

В прошедшем году специалистами области были представлены различные формы мероприятий для читателей с ОВЗ и пожилых людей.

Отдельно следует остановиться на сотрудничестве специалистов библиотек с различными **общественными организациями**.

Специалистами Центральной городской библиотеки **МБУК «ЦБС №1» Губкинского городского округа** и *МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»* Губкинского городского округа разработаны перспективные планы и программа по организации досуга отдыхающих «Литературная гостиная». За прошедший год на базе Центра прошли: вечер-портрет «Он обгонял время... он звал вперед...», посвященный 135-летию со дня рождения писателя-фантаста А. Беляева, литературно-музыкальный вечер «На фронте музы не молчали...», час

литературного портрета В. М. Шукшина «Макая перо в правду», литературно-музыкальный этюд «Пишу не для мгновенной славы», приуроченный к 210-летию со дня рождения А.В. Кольцова, литературная гостиная «Написан стихами лик Белогорья».

Сотрудники авторской модельной библиотеки №9 в рамках программы «Добрый мир» провели на базе Губкинского местного отделения Всероссийского общества глухих: вечер вопросов и ответов «Больше товаров – нужнее защита»; встреча со специалистами Роспотребнадзора С.Л. Черных и М.Л. Абакумовой; православный ликбез «Без духа Божия душа мертва», библиотечный консультант «Доктор ЗОЖ» с привлечением врачей узких специализаций; вечер-воспоминаний «Мы дети сурового времени»; аукцион идей «С днём рожденья, милый город!»; обзор литературы «А в книгах о войне страницы плачут».

Также специалисты библиотеки-филиала №9 не обходят вниманием Губкинское отделение Всероссийского общества инвалидов и диабетическое общество, за прошедший год для данной категории граждан библиотекари провели: обзор периодической печати «Пенсионная система: вчера, сегодня, завтра», вечер отдыха «Души запасы золотые».

На протяжении нескольких лет установилась крепкая дружба специалистов **МБУК «ЦБС №2» Губкинского городского округа** с *МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»* г. Губкина. Сотрудники центральной районной библиотеки ежемесячно посещают постоянно проживающих в центре людей с ограниченными возможностями здоровья, ветеранов труда и пенсионеров с различными мероприятиями: литературная гостиная, посвященная творчеству Т. Снежной «Мы в этой жизни только гости»; час поэтического настроения «Свет души оберегая стихами»; литературно-поэтический час по творчеству М. Цветаевой «Спасибо за долгую память любви»; вечер поэтического настроения «Любовь – это сердце всего», посвященный любовной лирике В. Маяковского; вечер слова о М. Шолохове «Великий сын земли Донской»; вечер биографических открытий «Талант запредельной искренности: Василий Шукшин»; вечер-портрет, посвященный творчеству Л. Зыкиной «Королева русской песни».

Специалисты ЦБ МБУК «Яковлевского района» совместно с представительницами старшего поколения из районного Общества слепых провели конкурсную программу «Супер-бабушка», в которой за звание «Супер-бабушка» боролись семь участниц и который показал, насколько талантливы женщины, достигшие возраста бабушек, насколько разносторонни их интересы.

В рамках реализации проекта «Управление здоровьем» Самойловская модельная библиотека МКУК «Корочанская ЦБС им. Н.С. Соханской (Кохановской)» является организатором подворных обходов инвалидов совместно с фельдшером Самойловского ФАПа, во время которого специалист знакомит с газетой «ЗОЖ» и раздает на память буклеты с литературой по ЗОЖ.

Библиотеки МКУК «Старооскольская ЦБС» работают в координации со *Старооскольской местной организацией ВОС*, для членов которой специалистами модельных библиотек-филиалов №1, 4, 5, 11, 14 и ЦБ им. А.С. Пушкина проводятся «Библиоминутки» - еженедельные небольшие 15-20-минутные встречи, в рамках которых пользователям рассказывают о различных текущих праздниках, проводят викторины и конкурсы. Сотрудники модельной детской библиотеки №8 в рамках Дня защиты детей провели театрализованный праздник «Путешествие в Страну летних каникул»; на базе модельной детской библиотеки №12 прошёл спектакль «Три поросенка» кукольного театра «Огнехвостик»; активно работают в модельной библиотеке №4 с членами СМО БРО ООО ВОИ, для них прошли мероприятия цикла «Жизнь как пример». Специалисты модельной библиотеки №11 им. Л.С. Абдуллиной все больше используют интерактивные формы работы, для членов СМО БРО ООО ВОИ были организованы и проведены: квиз литературный «По книжным тропинкам»; арт-встреча «Театру посвящается!», литературный хэппенинг «Лето яркое, лето звонкое». На базе Центральной детской библиотеки №7 при организационной поддержке Управления образования и Российского Общества Современных Авторы (РОСА) работает детская литературная студия «Росинка», которую посещают и дети-инвалиды, также библиотека активно сотрудничает в рамках договора о совместной деятельности с МБДОУ «Детский сад №32 «Дружные ребята»



компенсирующего вида II категории». Заведующая Обуховской библиотекой на протяжении многих лет сотрудничает с общественной организацией «Всероссийское общество слепых», принимает участие в совместных мероприятиях, проводимых сотрудниками Дома-музея В.Я. Ерошенко и ВОС.

В рамках содружества с *Управлением социальной защиты населения Старооскольского городского округа* и *МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»* в сенсорной комнате Центральной детской библиотеки №7 психолог отделения реабилитации детей-инвалидов, в рамках договора о совместной деятельности с муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения» управления социальной защиты населения (МБУ «КЦСОН»), два раза в неделю (вторник, четверг) бесплатно проводит консультации для родителей, воспитывающих детей-инвалидов и коррекционно-развивающие индивидуальные занятия по направлениям: арт-терапия, песочная терапия, игровая терапия, предметно-исследовательская деятельность с детьми-инвалидами и с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Большой популярностью среди специалистов области в работе с пользователями с ОВЗ пользуются **библиотечные и книжные акции**: специалисты Иловской и Луценковской модельных библиотек в Международный день благотворительности поддержали акцию «Круг добра» для проживающих в ГБУСОС СЗН «Иловский дом-интернат для престарелых и инвалидов»; *акция «Человек с белой тростью» (МБУК «ЦРБ Алексеевского района»)*, *марафон громких чтений «Подари радость чтения»* в Ломовской МСБ; *акция «Все соседи в гости к нам»* в рамках дворового праздника «Международный день соседей» в Сетнянской СБ; *библио-акция «Вызываем книгу на дом»* по обслуживанию на дому социально-незащищенных категорий пользователей в Новослободской модельной библиотеке; *акция «Мы любим жизнь, и жить не устаем»* с посещением инвалидов на дому (10 человек) в Бехтеевской модельной библиотеке; *акция доброты «От чистого сердца»* проведена Алексеевской модельной библиотекой по сбору литературы для жителей Дома-интерната, в ходе акции подарено 34 книги; *поздравительные акции инвалидов на дому «Поделись своей добротой»* специалистами Бубновской модельной библиотеки и «Пусть наша доброта согреет ваши души» специалистами Жигайловской модельной

библиотеки (**МКУК «Корочанская ЦБС им. Н.С. Соханской (Кохановской)»**); *акция-поздравление* «С днём пожилого человека» (**МБУК «ЦБ Борисовского района»**); *акция* «Человек с белой тростью» (**МБУК «ЦРБ Алексеевского района»**), *профилактическая акция* ко Всемирному Дню борьбы против рака «Вместе мы сильнее рака»; *акции дарения книг* детям с ограничениями жизнедеятельности «Подари книгу – подари мечту», в качестве добровольных помощников выступили настоятели и социальные работники Александро-Невского кафедрального собора и храма прб. Сергия Радонежского, преподаватели и обучающиеся старооскольских школ, специалисты стоматологической поликлиники, читатели библиотеки (**МКУК «Старооскольская ЦБС»**), *акция добра* «Бабушку и дедушку с праздником поздравим!» была организована Новотаволжанской модельной библиотекой В. Молчанова (**МБУК «ЦБС Шебекинского городского округа»**).

К Году театра в Хотмыжской модельной библиотеке прошла беседа «Волшебный мир театра», конкурсно-развлекательная программа «По обе стороны кулис» (Стригуновская м/б,), час познаний «Главные театры России» (Михайловская с/б); вечер творческого общения «Время принадлежит искусству» (Грузсчанская м/б), час искусства «Поэзия и театр – неразделимые ветви искусства» (Краснокутская м/б), акция «Театральная бессонница» в рамках «Библионочь 2019», праздник «Весь мир – театр», (центральня библиотека).

В **Международный день белой трости** в **МБУК «ЦРБ Белгородского района»** прошёл информационный час «Что я знаю о белой трости» (филиал №9 «Головинская поселенческая библиотека»); в **МБУК «ЦБ Борисовского района»** - час милосердия «Улыбка доброты и надежды» (Стригуновская модельная библиотека), информационный час «От сердца к сердцу через книгу» (Березовская модельная библиотека), литературная гостиная «Души открытой добрый дар» (Хотмыжская модельная библиотека); в **МБУК «ЦБС №1» Губкинского городского округа** - час реабилитации «Мне лучше трости друга не найти» (библиотека-филиал №2); **МБУК «ЦБ Борисовского района»** - час милосердия «На мир смотрю я не глазами, а сердцем чувствую его», литературно-музыкальная гостиная «Любви не бывает много», музыкально-поэтическая гостиная «Блаженный мир любви, добра и красоты»; в **МБУК**

**«Яковлевского района»** члены районного общества слепых приняли участие в интеллектуальной игре «Что? Где? Когда?», в которой на протяжении 12 раундов игроки с ОВЗ проявляли свою эрудицию, отвечая на вопросы по искусству.

В декаду инвалидов в **МБУК «ЦБ Борисовского района»** для пользователей с ОВЗ прошёл тематический вечер «Согреем душу теплым словам», мастер-класс «Подарим радость и надежду людям» (ЦБ им. П.Я. Барвинского); тематический вечер «Творить добро другим во благо» (Крюковская библиотека); час милосердия «Жизнь дана на добрые дела» (Михайловская библиотека); литературная композиция «К добру через книгу» (Белянская библиотека); сотрудники центральной библиотеки **МБУК «Яковлевского района»** в рамках декады провели для членов местной организации Общества инвалидов тематический вечер «Пусть будет жизнь прекрасна!», библиотекари Томаровской поселенческой библиотеки им. И.Чернухина пригласили на вечер отдыха и общения «Добру подари свое сердце» членов Совета ветеранов и Общества инвалидов поселка Томаровка; в Кустовской библиотеке для людей с ограниченными возможностями здоровья прошли посиделки «Капелькой тепла согреем душу»; в Гостищевской библиотеке состоялся тематический вечер «Доброта спасет мир»; в Терновской библиотеке-филиале пользователи с ОВЗ приняли участие в литературно-музыкальном вечере «От сердца к сердцу»; час общения «Пожелаем друг другу добра!» состоялся в Глинской библиотеке; вечер отдыха «Возвысим душу до добра» собрал читателей в Лахтинской библиотеке; литературно-музыкальная программа «Пусть доброта согреет ваши души» прошла в Бутовской библиотеке; специалисты Смородинской библиотеки провели тематический вечер «Мы вами гордимся – вы сильные люди»; в библиотеках **МБУК «ЦБС города Белгорода»** №№3, 16, 14, 19 состоялись мероприятия цикла «Все мы разные, но все мы вместе», в библиотеке-филиале №19 состоялись - вечер друзей «Давайте говорить друг другу комплименты», турнир по настольным играм «А давайте поиграем», час знакомства с миром театра «Неповторимые мгновения», закрытие Декады инвалидов «Чтобы мир добрее стал»; в библиотеке-филиале №14 для белгородского сообщества родителей детей с синдромом Дауна «Солнце в руках» прошла праздничная программа «Все мы разные, но все мы вместе»; в ЦДБ им. А. Гайдара

заключён договор о сотрудничестве с администрацией МБОУ Средняя школа №30 и МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида №12», на основании которого дети посещают мероприятия по различным направлениям, принимают участие в новогодних утренниках, открытии Недели детской книги, Летних чтений на Народном бульваре, городских и областных конкурсах.

В рамках празднования **Дня пожилого человека** в **МБУК «ЦБ Яковлевского района»** для пользователей серебряного возраста прошли - литературно-музыкальный вечер «Вера, надежда, любовь + мудрость» (центральная библиотека); ретро-вечер «Люблю смотреть, как старость снова срывает лавры и цветы» (Томаровская библиотека); конкурсная программа «А, ну-ка, бабушки» (Саженская библиотека); тематическая встреча «О, возраст осени! Он мне дороже юности и лета!» (Быковская библиотека); в **МБУК «ЦБС Шебекинского городского округа»** пользователям с ОВЗ были представлены: вечер-встреча «Шепчу спасибо я годам...» (ЦГБ); посиделки «Осень жизни» (Масловопристанская модельная библиотека); литературный вечер «Пусть ваша осень будет золотой» (Ржевская библиотека); специалисты **МБУК «ЦБС №1» Губкинского городского округа** выступали организаторами досуга для людей старшего возраста, предлагая различные формы: библио-фуршет «Золотой возраст жизни» (библиотека-филиал №3), праздничная программа «Года свои мы больше не считаем» (библиотека-филиал №5), тематическая программа «Золотая пора жизни» (библиотека-филиал №2), вечер общения «Пусть будет теплой осень жизнь» (ЦГБ), вечер эмоционально-психологической разгрузки «Капелькой тепла согреем душу» (библиотека-филиал №2), «В кругу друзей» (библиотека-филиал №7), праздничный огонек «От всей души с поклоном и любовью» (ЦГБ), библиотечные посиделки «Мы разные, но мы вместе!» (библиотека-филиал №5); в муниципальных библиотеках «**МБУК «ЦБС города Белгорода»** состоялся цикл мероприятий «Чуткие струны прожитых лет»: в библиотеке-филиале № 19 всех пришедших ждала книжно-иллюстративная выставка «Ваши года – ваше богатство», в библиотеке-филиале № 7 состоялось праздничное чаепитие при участии депутата Белгородского городского Совета по избирательному округу №4 Е.И. Клоповской, помощника Депутата Белгородской областной Думы шестого созыва Ю.А. Осетрова и Е.А. Шевелева, директора

центра детского творчества «Аврора» Л.Г. Вишневской и заведующей кафедрой вокального искусства БГИИК О.Н. Мирошкиной со своими студентами, в модельной библиотеке-филиале №14 активисты округа получили поздравления от участников театральной студии «Играем жизнь» под руководством Н.А. Ошнурова, в их исполнении прозвучали стихотворения Е. Евтушенко и Р. Рождественского, все вместе вспомнили песни советских композиторов.

В июне 2019 года в ЦКР «Строитель» г. Губкина состоялся *II тур областного фестиваля самодеятельного творчества инвалидов по зрению*, посвященный 65-летию образования Белгородской региональной организации Всероссийского общества слепых. На суд жюри были представлены 11 номеров художественной самодеятельности, подготовленные совместно с библиотекарями филиала №2. По итогам фестиваля члены ВОС получили дипломы в разных номинациях: чтение стихов, вокальные номера и хоровое исполнение, что стало отличным результатом для выхода в I тур, который состоится в 2020 году.

В **День православной книги** в библиотеках проходят различные мероприятия и встречи пользователей с ОВЗ со священнослужителями: в **МБУК «ЦБ Борисовского района»**: час духовной поэзии «Радость духовного слова» (ЦБ), духовная беседа «Святые войны русского православия» (Акулиновская библиотека), литературная светелка «Пусть не гаснет свеча духовности» при участии настоятеля храма Святителя Николая отца Александра (Грузчанская библиотека), **МУК «Межпоселенческая ЦБ Валуского района»**: духовный час «Успение Пресвятой Богородицы» при участии клирика Свято-Николаевского кафедрального собора иеромонаха Андрея (Сумина); час духовного общения «Преподобный Серафим Саровский» (библиотека-филиал № 1). Интересной информацией для слушателей стала духовная беседа о жизни и подвигах преподобного Серафима Саровского, которую провёл миссионер-катехизатор Николо-Иоасафовского собора Виталий Бакрашов.

## **6. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание маломобильных пользователей**

Информационно-библиографический отдел БГСБС ежегодно занимается анализом отчетов муниципальных библиотек Белгородской области по информационно-библиографическому обслуживанию пользователей.

Мониторинг отчетов подтверждает, что справочно-библиографическая и информационная работа остаются важнейшими направлениями деятельности любой библиотеки, независимо от ее статуса, несмотря на негативные тенденции объективного характера: закрытие библиотек, нехватка квалифицированных кадров, отсутствие должного комплектования. Как известно, основной базой оперативного и качественного справочно-библиографического обслуживания пользователей является справочно-поисковый аппарат.

В структуру СПА, с которыми работают пользователи муниципальных библиотек Белгородской области, входят как традиционные, справочные, библиографические издания, каталоги и картотеки, так и электронные каталоги и Базы Данных. Работа над поддержанием аппарата в рабочем состоянии ведётся постоянно: пополняются и редактируются каталоги и картотеки, вводятся новые актуальные рубрики, переводятся в электронный вид печатные части и создаются новые БД. Таким образом, число баз данных за 2019 года возросло на **72** единицы (**941**) по сравнению с прошлым годом.

Общее количество абонентов индивидуального информирования в муниципальных библиотеках в 2019 году составило **1711**, что на **279** абонентов меньше в разрезе с прошлым годом. По сравнению с прошлым годам число групповых абонентов возросло на **18**. Следует отметить, что наиболее востребована система информирования инвалидов в **МКУК «ЦБС Красненского района»**, имеющая **404** индивидуальных абонентов, в том числе **1** групповой.

Наименьшим количеством абонентов располагают:

- ✓ МКУК «ЦБ Краснояружского района» (5). Число абонентов сократилось на 46;

✓ МБУК «ЦБС № 1» Губкинского городского округа (1). Число индивидуальных абонентов сократилось на 2 по сравнению с прошлым годом;

✓ МБУК «ЦРБ Белгородского района» (7). Число увеличилось на 1 пользователя.

Как и в 2018 году в МБУК «ЦБС №2» Губкинского городского округа данная услуга не оказывалась.

Особым спросом в информировании пользуется виртуальная справочная служба. В МКУК «Старооскольская ЦБС» в 2019 году всего с помощью виртуальной справочной службы выполнено **238** справок и консультаций (+78).

Темы выполненных справок стационарно часто касаются вопросов социальной защищенности и права: «Детский аутизм: законодательство и льготы», «Как правильно сдать квартиру в аренду?», «Особенности предупреждения общественно опасных действий лиц, страдающих психическими расстройствами», «Речевая деятельность детей в процессе изучения литературы», «Должен ли наследник выплачивать кредит?», «Кому дают социальную ипотеку?»; подбор литературы для учебы: «Использование куклотерапии для художественно-нравственного воспитания дошкольников», и другие.

Для абонентов индивидуальной и групповой информации проводились обзоры новых книг, предлагались буклеты и рекомендательные списки, они получали интересующую их информацию при личном общении, по телефону, использовались СМС-сообщения, электронная почта, сообщения в соцсети. Учет эффективности индивидуального информирования ведется в картотеке индивидуального и группового информирования.

К библиографическим источникам для потребителей групповой информации добавляется полнотекстовая информация, которая в основном предоставляется в электронном виде.

Важным остается воспитание грамотного пользователя информационными ресурсами библиотек. Многие пользователи ценят возможность самостоятельной работы с правовыми документами на компьютеризированных рабочих местах. В ЦБ им. А.С. Пушкина оборудовано рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей, которое состоит из персонального компьютера с ПО экранного доступа «JAWS For Windows 16/0 Pro»; многофункционального копировально-множительного устройства; портативного устройства для чтения/увеличения

«Pearl», подключаемого к ПК. Тем, кто не умеет пользоваться справочными правовыми системами, квалифицированную помощь оказывали специалисты ЦБС.

Так же, в читальном зале **МУК «ЦБС Ракитянского района»** установлено программное обеспечение для слабовидящих пользователей:

- **Jaws for Windows** (программа экранного доступа для озвучивания информации синтезатором речи).
- **NVDA** (программа экранного доступа для озвучивания информации).
- **«Балаболка»** (программа для чтения вслух текстовых файлов),
- **Сурдофон** - (сурдопереводчик).

Таким образом, на групповом информировании состоит **76 абонентов** (2018 г. – **75**), в том числе по работе с инвалидами 6. Это: районное общество инвалидов, районное общество слепых, районное общество ветеранов войны и труда, районный совет женщин, социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних. В их адрес направлено 72 извещения, содержащих информацию о 288 наименования книг и газет.

Для повышения квалификации библиотечных сотрудников **МКУК «ЦБС Прохоровского р-на»** методический отдел проводит различные мероприятия, в которых используются разнообразные формы и методы обучения: семинары-практикумы, консультации с показом презентаций и т. д. Сотрудники Центральной районной библиотеки приняли участие во **флеш-семинаре** со специалистами Пензенской областной библиотеки им. М.Ю. Лермонтова «В поисках эффективных форм: внестационарное обслуживание» с докладом на тему «Акция как инструмент продвижения чтения в нестационарном обслуживании» (в том числе о проведении акций в МО ВОС и Доме престарелых и инвалидов). В сентябре состоялся **семинар** библиотечных работников Прохоровского района на тему **«Особый читатель в библиотеке: реалии, перспективы, возможности»**.

Работа по продвижению библиотек и их услуг для маломобильных пользователей Белгородской области велась при помощи различных способов распространения информации в традиционном виде, так и через применение новых форм и инновационных технологий.



МБУК «ЦБС №1» Губкинского городского округа зарегистрировалось в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» и размещало информацию о событиях в своих библиотеках.

Для информирования читателей о поступлениях новой литературы созданы специальные разделы на библиотечных сайтах ЦГБ и ЦДБ, публиковались сообщения в соцсетях, делались рассылки по электронной почте. В ЦБС создано 21 страничка в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook». Информация о мероприятиях и библиотеках выставлялась на сайте администрации Губкинского городского округа, управления культуры и других интернет-площадках города.

Информационные сообщения о библиотечных событиях печатались в городских СМИ: «Новое время», «Эфир Губкина». На городском радио систематически выходила радиопередача «Библиотечные новости».

Для популяризации услуг и привлечения новых читателей сотрудники библиотек работали над выбором интересных тем и форм «малой полиграфии»: буклетов, проспектов, книжных закладок, листовок.

Продолжилась работа по накоплению картотек: «Доступная среда: открытый мир», «Офтальмологические центры Черноземья» (Ф№2), «Фольклорная кладовая» (Ф№2), «Культура здорового образа жизни и спорта» (Ф№9), «Копилка инициативной молодёжи» (ЦГБ), «Для заботливых родителей» (Ф№5) и др.

Выполнялись справки для читателей-инвалидов всех категорий. В отчётном году выполнено **7071** справок, инвалидам **363**, что составило **5,1 %** от общего количества.

Актуальными остаются запросы пользователей, связанные с жизнедеятельностью человека – «Информация о санаторно-курортном лечении для людей с заболеванием сахарный диабет», «Информация о центрах реабилитации в России для инвалидов по зрению», «Информация об услугах онлайн-библиотек для инвалидов по зрению».

На информационном обслуживании в библиотеках **находится 8 индивидуальных абонентов и 4 групповых абонентов** по инва-проблематике.

Темы информирования, как правило, определены профессиональной сферой деятельности абонента. Например, «Основные вопросы и направления работы женсоветов», «Организация досуга членов ВОС», «Законодательные

мероприятия для инвалидов и пенсионеров», «В помощь работе с детьми дивиантного поведения», «Воспитание и укрепление здоровья детей-инвалидов»

Еще одним видом справочно-библиографического обслуживания является выставочная деятельность. Выставочная деятельность библиотек позволяет оперативно знакомить пользователей с необходимой информацией, с имеющейся в фонде литературой и на должном уровне организовывать их обслуживание. В прошедшем году отличались **МБУК «ЦРБ Алексеевского района»** многообразием форм книжных выставок: виртуальная выставка «Идущий на грозу» (к 100-летию со д. р. Д. Гранина), выставка-юбилей «Басня многому научит» (13 февраля – 250 лет со д. р. И. Крылова русского писателя, баснописца), выставка-просмотр «Виват, театр!», выставка-осуждение «Обвиняется терроризм», выставка-хроника «Белгородская область. Вехи. События. Имена» к 65-летию Белгородской области; выставка-портрет «Писатель и его книги» к 100-летию со дня рождения Даниила Гранина; выставка-реквием «Бессмертный подвиг Ленинграда» к 75-летию освобождения Ленинграда от фашистских захватчиков (Жуковская модельная библиотека).