

Результаты экспертно-диагностического обследования библиотек филиалов МКУК «Центральная библиотека Новооскольского округа» на предмет состояния библиотечно-информационного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности и выявления соответствия стандартам физической доступности

Срок: 3,4,6,7 июня 2019 года

Обследовано: Центральная районная и Центральная детская библиотеки, модельные библиотеки - Беломестненская, Большеивановская, Боровская, Великомихайловская, Глинновская, городская модельная «Библиотека семейного чтения», Ниновская, Новобезгинская, Ольховатская, Оскольская, Прибрежненская, Солонец-Полянская, Старобезгинская, Яковлевская, Шараповская и Севальневская сельская библиотека.

Эксперт: Яцкевич И.В. – ведущий методист ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко»

Во время выезда группа специалистов областных библиотек ознакомилась с организацией библиотечного обслуживания населения МКУК «Центральная библиотека Новооскольского округа» с ограничениями жизнедеятельности, проживающих на территории Новооскольского района и провела анализ работы с пользователями с ограничениями жизнедеятельности и соответствия библиотек стандартам физической доступности для маломобильных пользователей.

Объектами обследования стали библиотеки городской и сельских территорий: Центральная районная и Центральная детская библиотеки, модельные библиотеки - Беломестненская, Большеивановская, Боровская, Великомихайловская, Глинновская, городская «Библиотека семейного чтения», Ниновская, Новобезгинская, Ольховатская, Оскольская, Прибрежненская,

Солонец-Полянская, Старобезгинская, Яковлевская, Шараповская и Севальневская сельская библиотека.

Муниципальное казённое учреждение культуры «Центральная библиотека Новооскольского округа» включает в себя 40 библиотек – Центральную районную, Центральную детскую библиотеки, 32 модельные и 6 сельских.

В МКУК «Центральная библиотека Новооскольского округа» приказом от 10 сентября 2016 года утверждена Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых библиотечно-информационных услуг, назначен ответственный сотрудник для оказания необходимой помощи в библиотеках района.

В ЦРБ регулярно проводится инструктаж персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и библиотечно-информационных услуг, с 15 ноября 2016 года открыт «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и библиотечно-информационных услуг», дата последнего инструктажа - 14.02.2019 года.

Елена Ивановна Боганчикова, ответственный библиотекарь отдела обслуживания за работу с инвалидами оказывает методическую и практическую помощь библиотечным специалистам района. В 2018 году, согласно журналу учета проведенного инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, Еленой Ивановной было проведено для всех работников МКУК «Центральная библиотека Новооскольского района» 2 инструктажа по темам: «Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг»; «Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан».

На 01.01.2019 года в Новооскольском городском округе пользователями библиотек являются 27 395 человек, из них инвалидов - 6 838, читателями

библиотек являются 4 037 человек, охват составляет 59%. Число инвалидов по зрению в районе насчитывает 190 человек, из них посещают библиотеки 187, общий охват - 98,4%. Всего в районе проживают 163 ребенка с ограничениями жизнедеятельности и все они являются читателями библиотек, что составляет 100% охват. По сравнению с 2017 годом количество инвалидов, проживающих на территории района, уменьшилось на 268 человек, что повлекло снижение количества инвалидов-пользователей на 20 человек.

Надомное обслуживание инвалидов – часть работы библиотекарей, проводимой для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Всего в Новооскольском городском округе на домашнем обслуживании состоят 305 человек, документооборачивание на конец 2018 года увеличилось на 278 экземпляров насчитывает 5 613, количество посещений обслуженных на дому увеличилось на 335 и составило 1 701. Несмотря на увеличение посещений пользователей на дому, средняя цифра составила 5,5 (средний показатель по 2 группе библиотек - 9,4). Отстают специалисты и по среднему показателю количества домников на 1 библиотеку, в Новооскольском городском округе приходится 7 домников (средний показатель по 2 группе библиотек 13 человек). Положение о домашнем обслуживании пользователей в филиалах отсутствует.

Внестанционное обслуживание в районе осуществляется согласно «Инструкции об организации внестанционного обслуживания населения», определяющей принципы и механизм внестанционных библиотечных форм обслуживания и разработанной с целью повышения эффективности и качества оказания библиотечных услуг жителям Новооскольского района. Данный документ присутствует в общем перечне нормативно-правовых документов библиотек района.

Продолжается сотрудничество с Белгородской государственной специальной библиотекой им. В. Я. Ершенико, заключены договора по обслуживанию пользователей с ОВЗ и открыты пункты выдачи литературы на специальных посетителях в Центральной районной библиотеке,

пользователей – 29, посещений – 44, документовыдача изданий спецформатов – 72 наименования, 142 кассет, дисков, флешек. Мероприятий с использованием тифлотехники проведено -1, посещений – 11.

Специалисты ЦРБ и библиотек района работают в социальном партнёрстве с представителями администрации района, сельских поселений, управлением социальной защиты населения, Новооскольским Всероссийским обществом инвалидов, Новооскольским ВОС, ВОГ, администрацией школ, сельскими ДК, Советом ветеранов, Новооскольской кадетской школой-интернатом, Новооскольской специальной школой-интернатом VIII-го вида, юридическими консультациями, пенсионным фондом, медицинскими учреждениями, духовенством, архивом и другими организациями.

В 2018 году разработан совместный проект со специалистами отдела социальной защиты Новооскольского района «Университет «Третьего поколения». Университет вмещает в себя три факультета - «Информационные технологии», «Правовая грамотность по пенсионному и социальному обеспечению» (обучение проводят специалисты библиотеки) и «Здоровьесберегающий» (совместно со специалистами Центральной районной больницы), занятия в котором проходят на безвозмездной основе. Прием в Университет осуществляется путем личного заявления с указанием наименования факультета и регистрации слушателя в базе данных Университета. Слушателями смогли стать 36 человек, граждане пенсионного возраста и инвалиды старше 18 лет, проживающие на территории Новооскольского района.

Для расширения возможностей поиска информации для пользователей с инвалидностью в 2014 году на базе МКУК «Центральной библиотеки Новооскольского района» были установлены 3 комплекта компьютерного оборудования, оснащенного синтезатором речи и брайлевской строкой. Для обучения работе в операционной системе «WINDOWS» используется программа речевого доступа «Jaws». Желаящие проходят основы работы в «WORD», «Проводник» и знакомятся с работой локальной сети, обучаются работе в Интернете и с электронной почтой. В рамках реализации проекта «Золотая осень

жизни» на базе центральной районной библиотеки было обучено 16 человек, из них 4 инвалида по зрению.

Специалистов библиотек Новооскольского округа отличает непрофессиональное ведение планово-учетной документации. Учет данной категории пользователей не отражен ни в одном дневнике обследованных филиалов, отсутствует деление на инвалидов общего заболевания и инвалидов по зрению, не фиксируются посещения и документооборудование этой группы пользователей. Массовая работа, учитываемая в III части «Дневника...» не отражается в I части в разделе «в том числе на массовых». Паспорта мероприятий не соответствуют указанным данным в I части «Дневника...», в III части краткое описание проведенного мероприятия пишется не в специально отведенную графу, а на ширину всей страницы, в других графах нет количества и возраста присутствующих, что делает анализ посещений и публичной деятельности невозможным.

Согласно некорректному ведению госстатистики, в которой отсутствуют показатели работы с пользователями с ограничениями жизнедеятельности за год и поквартально и практически не отражают массовую работу в общем перечне культурно-творческих мероприятий, сложно сказать, какой процент от общего количества мероприятий составляют интегрированные мероприятия с участием инвалидов и какова в среднем посещаемость пользователями с ОВЗ культурно-массовых мероприятий.

В обследованных библиотеках нет сводного плана по работе с данной категорией пользователей, что затрудняет отслеживание работы с инва-категорией. Учет посещений и замечания методических выездов с целью выявления проблем в работе с инвалидами фиксируются в тетради учета посещений и книге учета выполнения муниципальной работы «Предоставление консультационных и методических услуг» ЦБС соответственно, что так же затрудняет отслеживание работы по инва-проблематике.

Тем не менее, в отчёте за 2018 год говорится, что методической службой ЦБС всего было проведено 194 индивидуальных и 9 групповых консультаций, в

том числе по планированию и отчетности, совершено 42 выезда в библиотеки с целью оказания методической помощи, из них 5 выездов по организации обслуживания инвалидов и проведена проверка по ведению учётных форм.

Специалисты МКУК «ЦБ Новооскольского района» работают по таким направлениям как - создание максимально комфортных условий для вовлечения в весь спектр мероприятий библиотеки; продвижение в общество идей гуманизма, стирания барьеров по отношению к инвалидам.

В рамках Всероссийской декады инвалидов в библиотеках района прошли – литературно-музыкальный вечер «Дарить душе свое тепло» и книжная выставка «Дари любовь, храни добро» (ЦРБ); вечер – встреча «От сердца к сердцу» (Новобезгинская МПБ); книжная выставка «О людях с неограниченными возможностями» (Великомихайловская МПБ). В рамках проекта по повышению туристической привлекательности Новооскольского района «Новый Оскол туристический» проведена экскурсия для получателей социальных услуг Новооскольского дома-интерната для престарелых и инвалидов. Экскурсия проходила в залах музея отдела краеведения.

В библиотеках Новооскольского района действует 6 интегрированных клубных объединений для пожилых людей и инвалидов. (Мастерская здоровья «Активный возраст. Активное долголетие» - ЦРБ, «Милосердие» - Б.-Грневская с/б, «Селяночка» П.- Безгинская МПБ и другие). В Николаевской МПБ работает клуб «Электронная бабушка». В рамках клуба проходят занятия по компьютерной грамотности и по поиску в интернет.

С помощью комплексного подхода, разработанного в рамках проекта «Доступная среда», часть учреждений культуры района адаптируется под возможности инвалидов.

Фасад Центральной районной библиотеки оснащен световым текстовым табло - бегущая строка с информацией о базах данных, услугах, мероприятиях, наружным пандусом в виде просечно-вытяжного листа с нескользкой поверхностью, оборудованный поручнями с учётом технических требований.

Дверь в здание открывается в сторону, противоположную пандусу и имеет ширину 1,2 метра.

Абонемент - зона целевого назначения в ЦРБ расположен на 1 этаже и имеет широкие проемы для того, чтобы инвалид-колясочник мог посетить мероприятие или обменять книгу. Планировка понятна и логична, зона обслуживания расположена сразу возле входа, что обеспечивает персоналу хороший обзор. Линия движения от входа до абонемента оборудована направляющими тактильными напольными указателями.

Читальный зал в ЦРБ располагается на втором этаже и для преодоления трудностей при подъеме по лестнице человеком в инвалидной кресле-коляске в 2014 году был приобретен лестничный гусеничный подъемник. В холле библиотеки полностью заменена напольная плитка, ступени лестничного марша на второй этаж в читальный зал выделены жёлтым цветом, вдоль лестницы установлено ограждение с непрерывными поручнями по всей высоте.

В библиотеке для незрячих читателей приобретены тактильные таблички из пластика указывающие, где находится вход, выход, гардероб, лестница, абонемент т. д. При входе размещена мнемосхема, так же имеется схема информирования «Вирапром Р-СТС». Туалеты в библиотеке выдерживают все общие требования, имеют в распоряжении кабину со свободным пространством, водопроводные краны с рычажной ручкой.

Организацию доступного пространства в Центральной библиотеке района по улучшению жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями можно считать удовлетворительными.

Иная ситуация в обследованных сельских библиотеках-филиалах, которые, как правило, не имеют собственных зданий и размещены на 2-х этажах отремонтированных общественных (ДК) или административных (сельские советы), где предусмотрены специальные библиотечные помещения.

Новобезгинская модельная публичная библиотека, находящаяся в помещении сельского совета с очень высокими ступеньками, практически недостижима не только для инвалидов с ограничениями движения, но и просто

пожилым людьми. Городекая модельная «Библиотека семейного чтения», располагающаяся в цоколе жилого дома, имеет собственный отдельный вход и высокие ступеньки. Как библиотеке семейного статуса, которую посещают родители с коляской, пожилые бабушки и дедушки с внуками, пандус здесь просто необходим. Великомихайловская и Шарановская модельные публичные библиотеки занимают вторые этажи и по факту являются малодоступными для читателей с ОВЗ. Следует отдать должное, что все обследованные библиотеки оснащены кнопками вызова специалиста, но вот в Шарановском филиале данная кнопка расположена не при входе в здание, а в холле помещения, попасть в который пользователю с ОВЗ весьма затруднительно из-за отсутствия пандуса.

В МКУК «Центральная библиотека Новооскольского округа» слабо работает система информирования пользователей с ограничениями жизнедеятельности по социально-значимым вопросам. Лишь в Шарановской и Беломестной библиотеках-филиалах на информационном стенде были представлены памятки для инвалидов, в Оскольском филиале оформлена папка «Советы пользователям с ограниченными возможностями здоровья» и в Солонец-Полянкой и Великомихайловской библиотеках-филиалах внимание пользователей с ОВЗ представлена папка с правовой и рекламной информацией. Издательская деятельность для пользователей с ограничениями жизнедеятельности в системе практически отсутствует, не отражена она и в плане на 2019 год.

В 2018 году специалисты ЦБС приняли участие в работе семинара-тренинга «Проектная деятельность – веление времени», тем не менее, ни участие в семинаре, ни уникальная география расположения и историческая составляющая, не сподвигла специалистов на написание авторского проекта или составление целевой программы по обслуживанию пользователей, в том числе и с ограничениями жизнедеятельности.

Мероприятия в ЦБС проводятся согласно плану и показывают крайне низкую посещаемость, на что указывают данные 3 части дневника. Количество посетителей составляет от 1 до 5 человек, что говорит как о слабом знании библиотекаря специфики данного поселения, так и об отсутствии рекламной кампании и неправильном выборе темы.

В 2018 году 16 специалистов ЦБС приняли участие в работе конференций, семинаров – совещаний, творческих лабораторий и других мероприятий всероссийского, межрегионального, регионального и муниципального уровня, 6 человек - в областных курсах повышения квалификации, но, к сожалению, ни в одном не поднималась тема по работе с пользователями с ограничениями жизнедеятельности.

В декабре 2018 года на базе Пушкинской библиотеки-музея МБУК «ЦБС города Белгорода» состоялся финал областного конкурса Культурных, Веселых и Находчивых библиотекарей Белгородской области «Профи КВН». В игре приняли участие 7 команд, в том числе была представлена команда Новооскольского района «Булавки» в состав которой входили специалисты Центральной районной библиотеки и читатели с ОВЗ. Команда «Булавки» в процессе игры отразила специфику работы библиотеки, интересные стороны этой профессии, те сложные, веселые, увлекательные, трогательные, неожиданные моменты, которые и составляют будни библиотекаря. По итогам яркой и напряженной игры команда была удостоена грамоты за активное участие.

В сентябре 2019 года запланирован семинар «Роль публичных библиотек в социальной реабилитации и адаптации в обществе лиц с ограничениями возможностей здоровья» для специалистов сельских библиотек-филиалов.

Проанализировав деятельность библиотек Новооскольского района, следует отметить, что работа специалистами ЦБ в инва-направлении не ведется систематически, статистика ведётся в грубейшими нарушениями, отсутствует проектная деятельность, нет целевых программ ЦБС по работе с читателями ОВЗ. При проведении массовых мероприятий для пожилых и инвалидов

используются однообразные формы, нет тематических клубов по работе с инвалидами. Для изменения ситуации специалисту следует шире популяризировать мероприятия, использовать информационные стенды ДК, магазинов, аптек, детских садов, также поможет изменить ситуацию анкетирование местных жителей, с вопросами об интересующих их темах. Следует подумать о совместных мероприятиях со специалистами ДК, это даст возможность во время крупных мероприятий использовать кинозалы с большим количеством посадочных мест и современной аппаратурой. Такой подход соберёт достаточное количество участников и будет оправдывать те временные затраты, которые тратит специалист на подготовку и организацию крупного мероприятия.

Не ведется информационная работа со специалистами по коррекционному образованию и семейному воспитанию (коррекционными педагогами, классами, родителями).

Анализ состояния библиотек района показал, что необходимо внести методические рекомендации как для библиотечной системы Новооскольского района в целом, так и для каждого структурного подразделения в частности.

Рекомендации

Администрации централизованной библиотечной системы:

1. При планировании капитальных ремонтов библиотек предусматривать обеспечение условий пользователям с ОВЗ для беспрепятственного пользования (рабочие места, удобные для инвалидов, подходы и подъезды к стеллажам открытого доступа на инвалидной коляске, оборудованные санитарно-гигиенические комнаты).

2. Привести документацию, подписанную П.П. Долматовой, бывшим директором ЦБС и не являющуюся действительной в соответствии с настоящим положением.

3. Для более эффективной работы и повышения качества библиотечных услуг активизировать программно-проектную деятельность библиотек,

ориентированную на работу с людьми с ограничениями жизнедеятельности.

4. Расширить партнерство с БГСБС в проведении обучающих семинаров, выездных дней специалистов.

5. Активизировать участие специалистов и читателей МКУК «Центральная библиотека Новооскольского округа» в творческих и профессиональных конкурсах, проводимых ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Герошенко»

Специалисту, ответственному за работу с инвалидами:

1. Проводить ежеквартальный анализ отчетов сельских библиотек с целью оперативного оказания методической помощи по выявленным в ходе анализа проблемам и недоработкам.

2. Привести в соответствие «Дневник работы...». В III части дневника правильно фиксировать посещения на мероприятиях, оформить раздел для обслуживания пользователей с ОВЗ.

3. Для более эффективной работы и повышения качества библиотечных услуг разработать проект (программу) для инвалидов и пожилых людей района.

4. Каждому филиалу предоставлять статистические и текстовые данные по работе с инвалидами ежеквартально. По итогам полугодия и года ЦРБ и сельских библиотек делать статистический и аналитический анализ и направлять в БГСБС им. В.Я. Герошенко.

5. При методических выездах в сельские библиотеки-филиалы фиксировать замечания проблем и недоработок по своему профилю работы (в специальных «Тетрадах методической помощи» или иных учетных документах) для контроля их исполнения.

6. Ввести единые по ЦБС сигловые обозначения на формулярах читателей, являющихся пользователями с ОВЗ.

7. Вести собственные базы данных, тематические картотеки, пресс-досье по инва-проблематике («Права и льготы инвалидов», Нормативно-правовые акты РФ и Белгородской области по социальной защите населения и др.).

8. Активизировать использование МБА, в том числе литературы по коррекционной педагогике, социальной работе из фондов БГСБС.

9. Активизировать работу по коррекционному образованию и семейному воспитанию с коррекционными классами и родителями.

Заведующим библиотек:

1. Активизировать работу по привлечению читателей с ОВЗ в библиотеки-филиалы.

2. Привести в соответствие учёт отчётной документации по ЦБС пользователей с ОВЗ.

3. Осуществлять расстановку формуляров инвалидов и надомников под отдельными разделителями и введение 1-й и 3-й части дневников работы библиотек согласно общепринятым требованиям.

4. Планировать в течение года библиотечные мероприятия для пользователей-инвалидов различных категорий.

Директор ГКУК «Белгородская
государственная специальная библиотека
для слепых им. В.Я. Ерошенко»



Е.А. Саруханова

Ведущий методист ИМО ГКУК
«Белгородская государственная
специальная библиотека
для слепых им. В.Я. Ерошенко»



И.В. Яцкевич